



29-30 ОКТЯБРЯ  
МОСКВА

SOFTWARE  
QUALITY  
ASSURANCE  
DAYS

КИРИЛЛ ПОЛЯКОВ

Lamoda. Москва, Россия

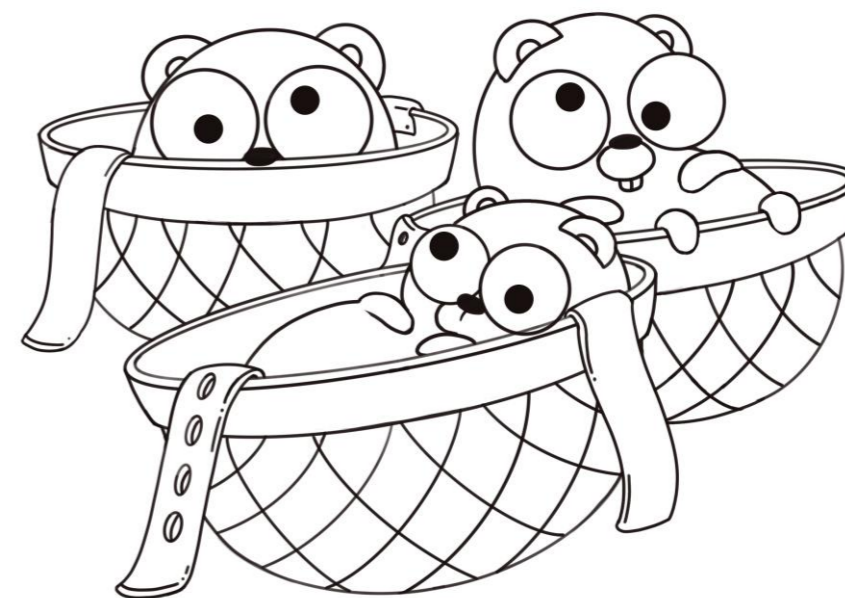
**Онбординг в Lamoda.  
Тяжело в учении, легко в бою!**

# О себе

- в тестировании более 7 лет - из них 3 года в Lamoda
- отвечаю за тестирование бэкенда ecom-платформы
- активно участвую в найме QA
- развиваю программу технического онбординга

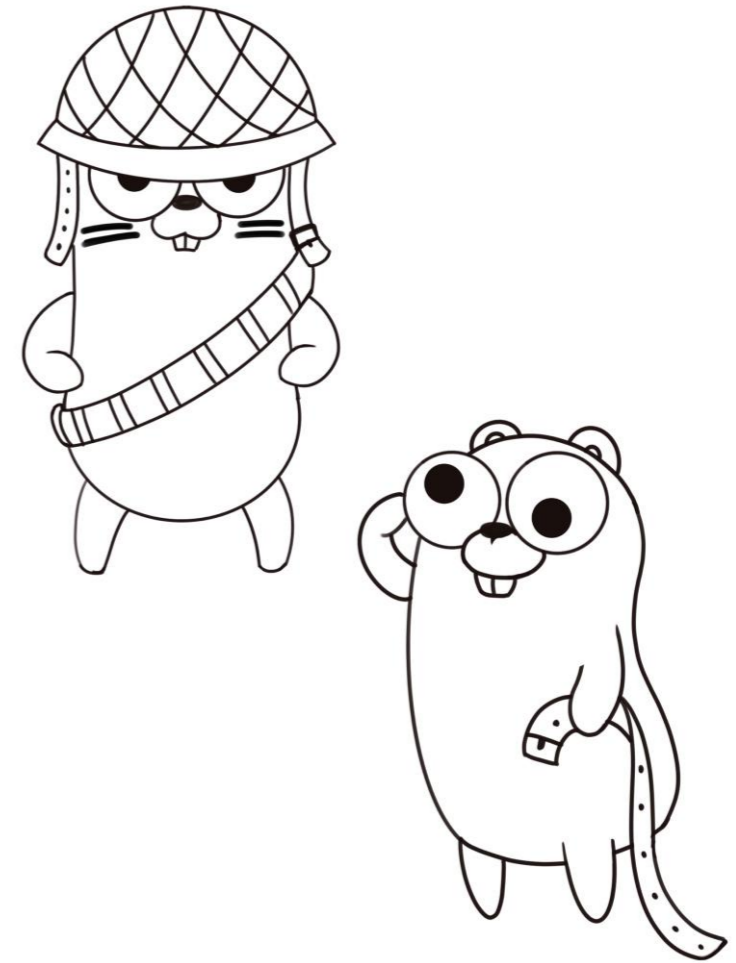
# Что такое онбординг

- выделенный наставник
- социальная адаптация
- доступы и оборудование
- документация
- практика



# Наставник

- все знает и умеет
- обычно lead/senior
- загружен задачами



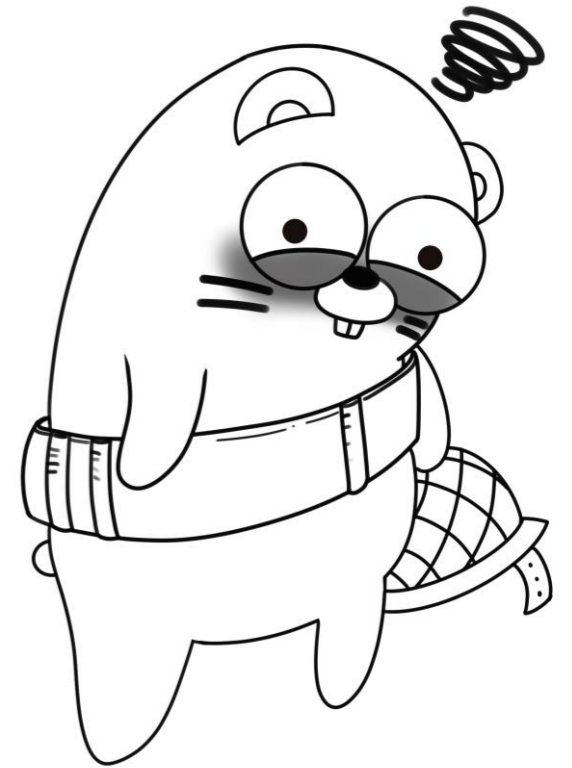
# Наставник

- нет времени на коммуникацию
- ожидает что вы разберетесь



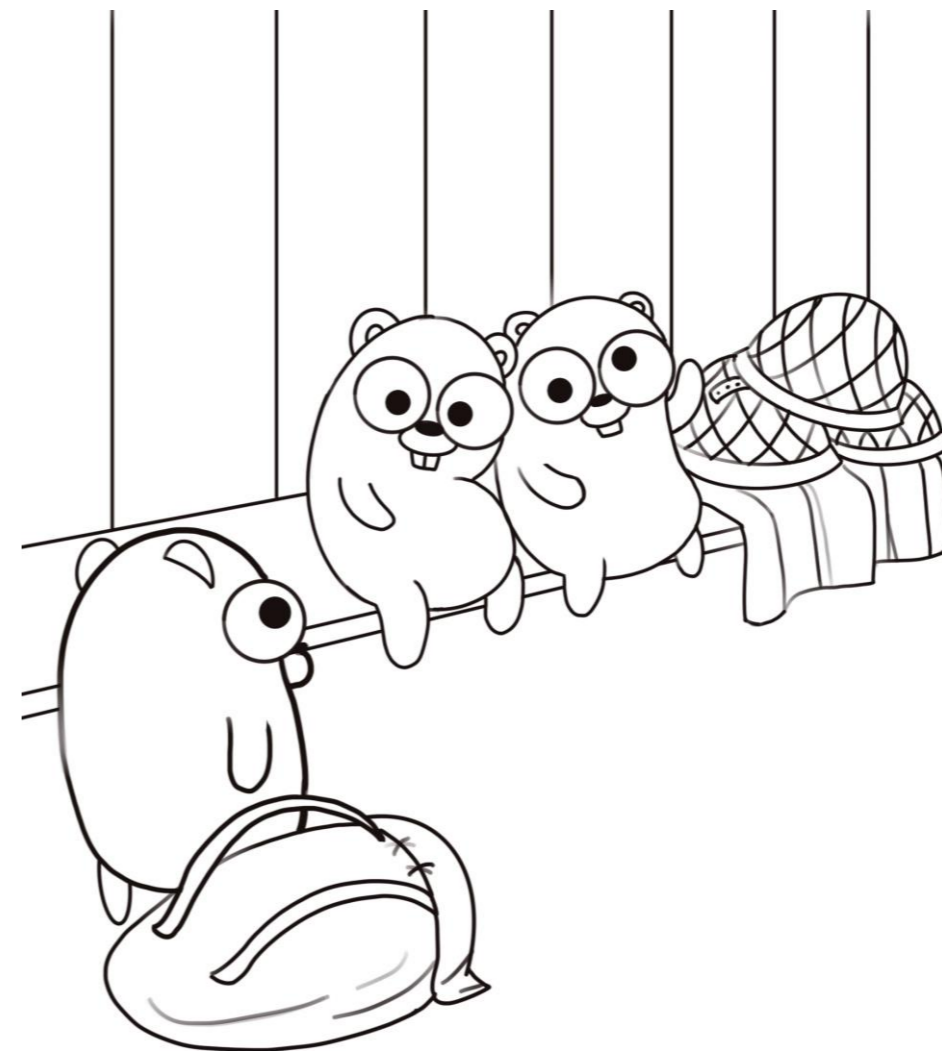
# Или..

- находит время на коммуникацию
- тратит личное время на свои задачи



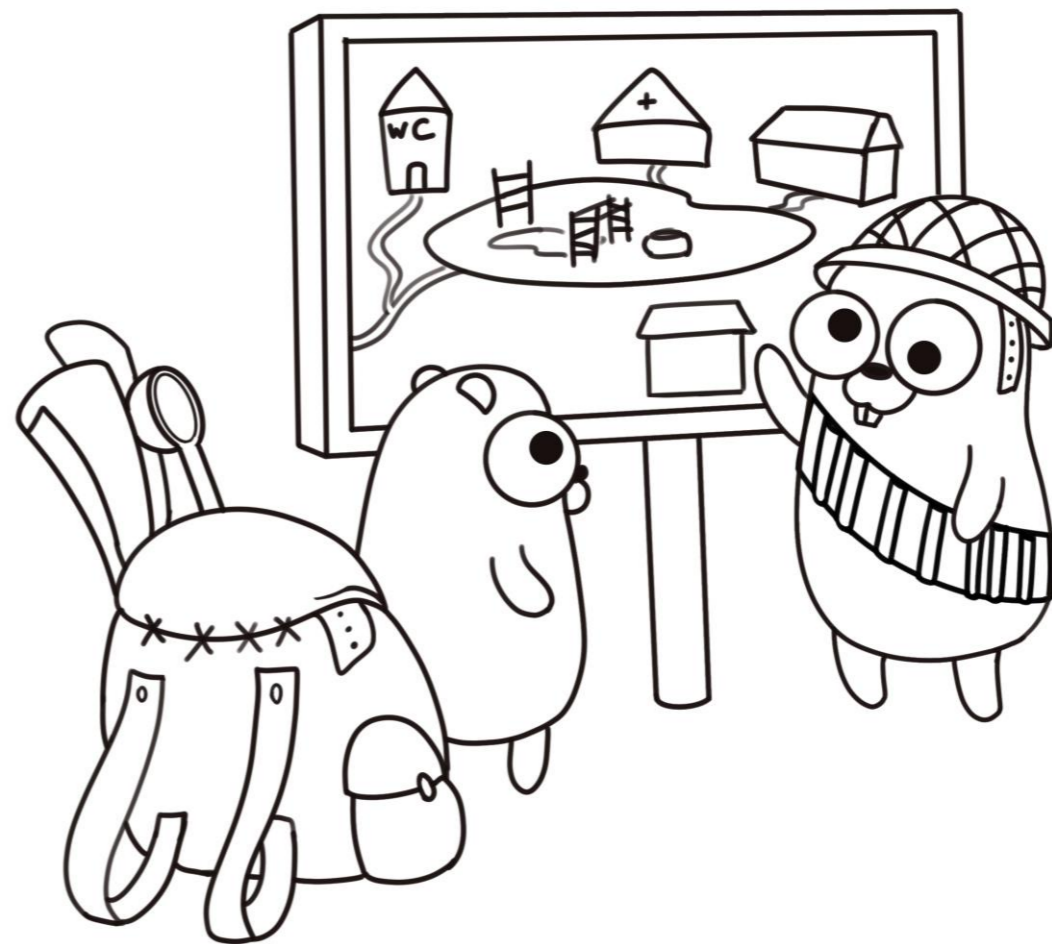
# Социальная адаптация

- знакомство с командой
- знакомство с другими отделами



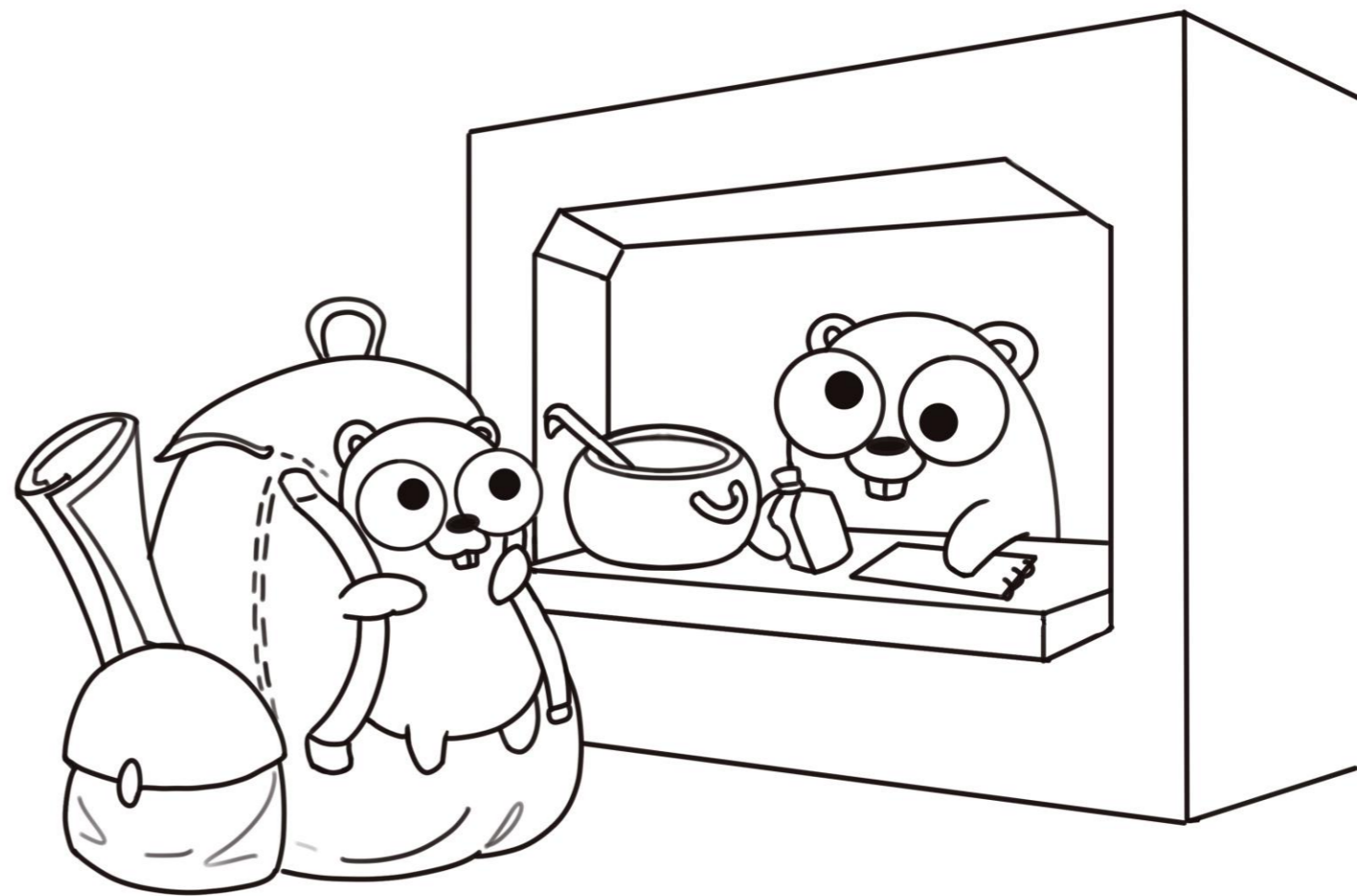
# Социальная адаптация

- презентация офиса
- чаты, порталы



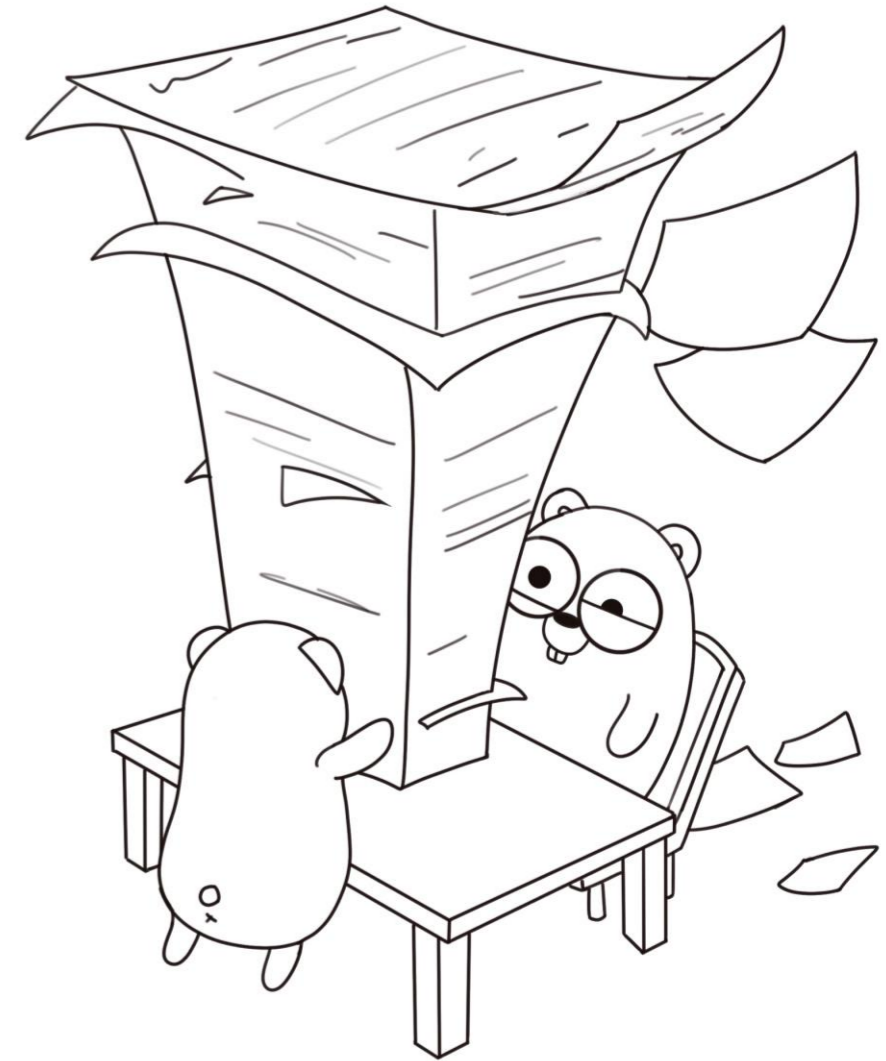
# Оборудование и доступы

приключение на 20 минут..



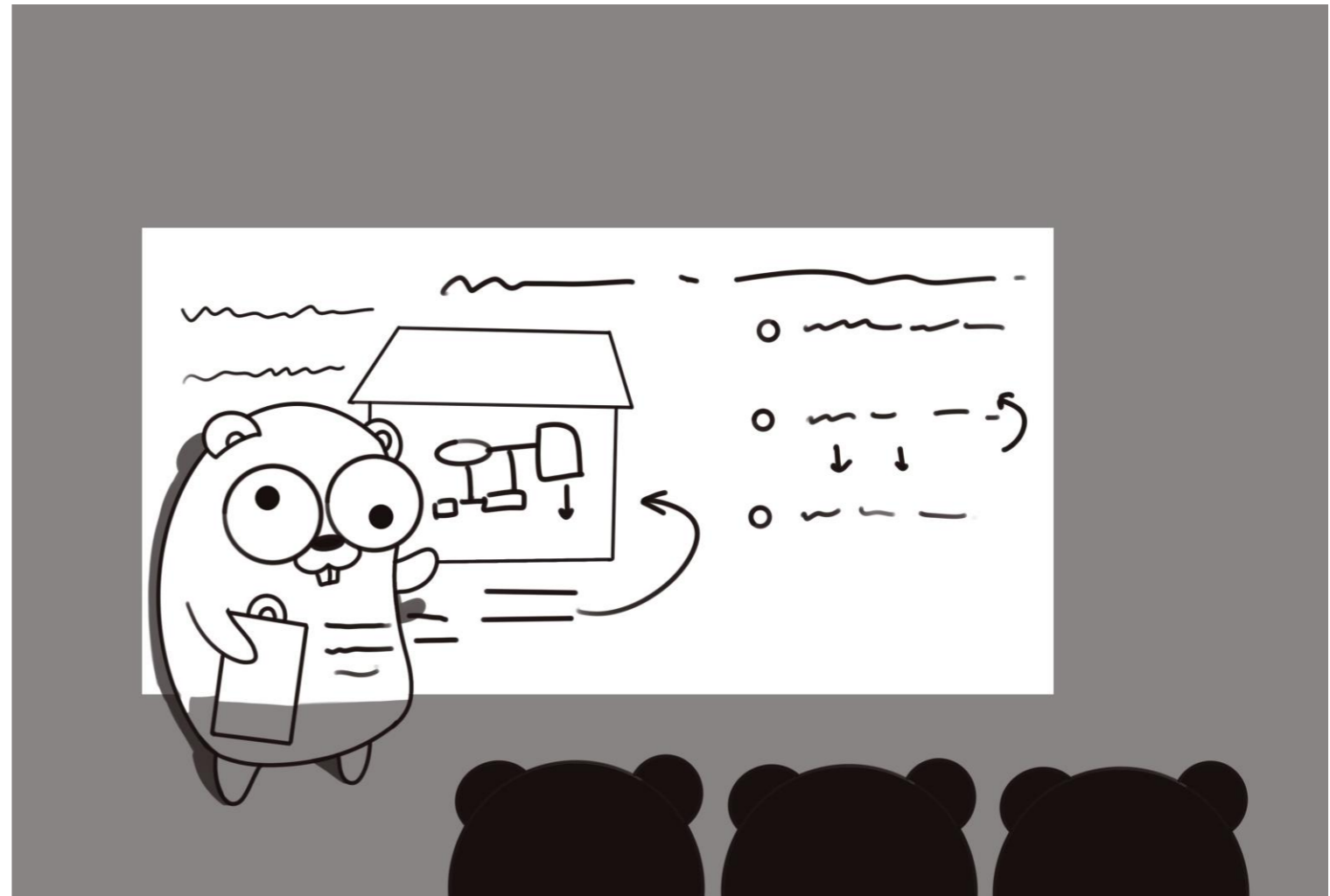
# Теория

- много документации
- полезной и не очень
- непонятно, пригодится ли



# Теория

- или мало документации
- привлекаем экспертов



# Практика



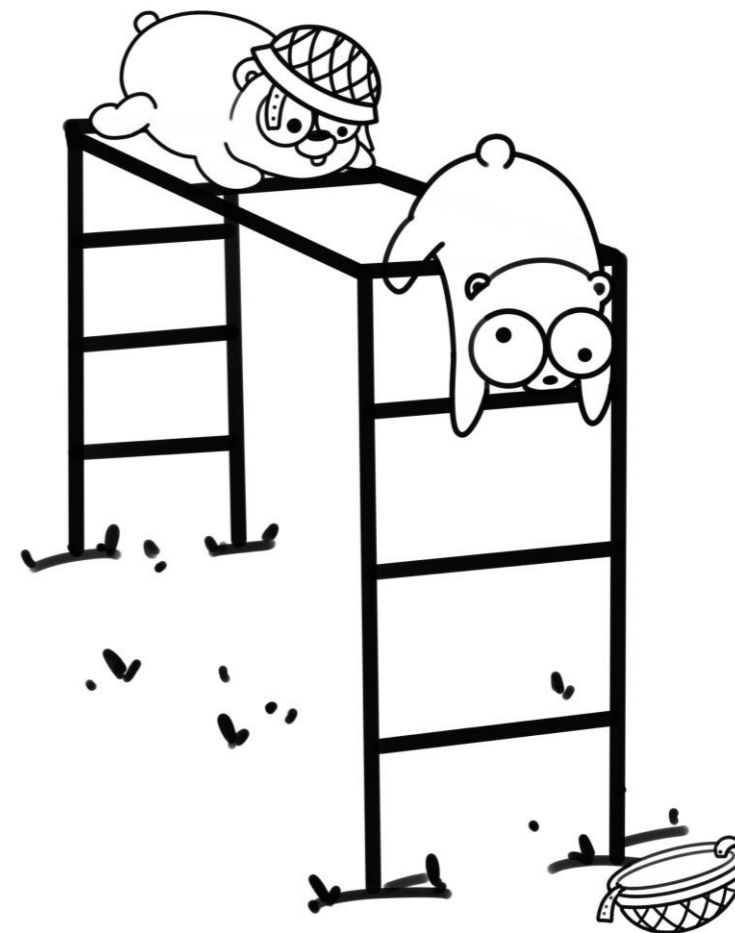
# Практика



# Практика



# Практика



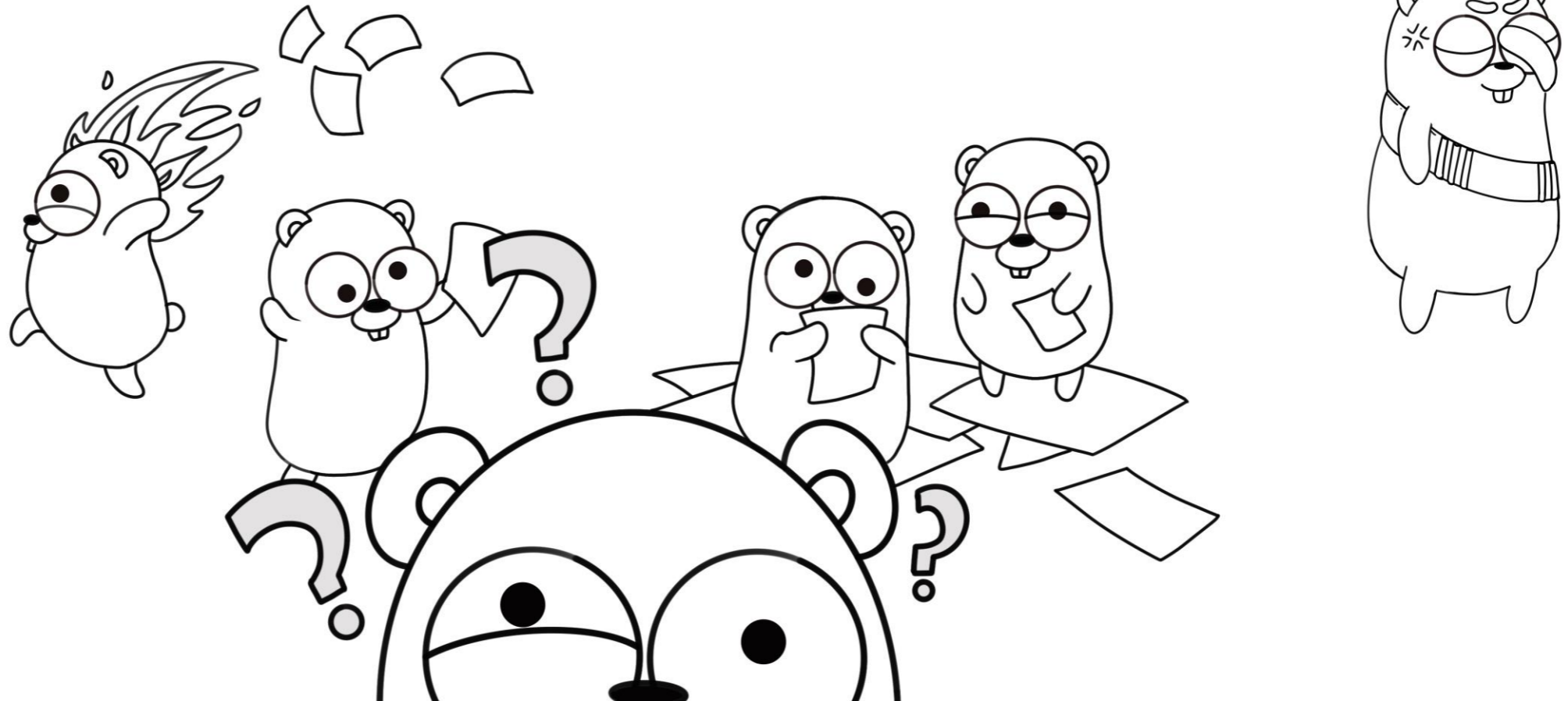
# Итог?

- НОВИЧОК овладел инструментами
- знает процессы и системы
- умеет решать боевые задачи



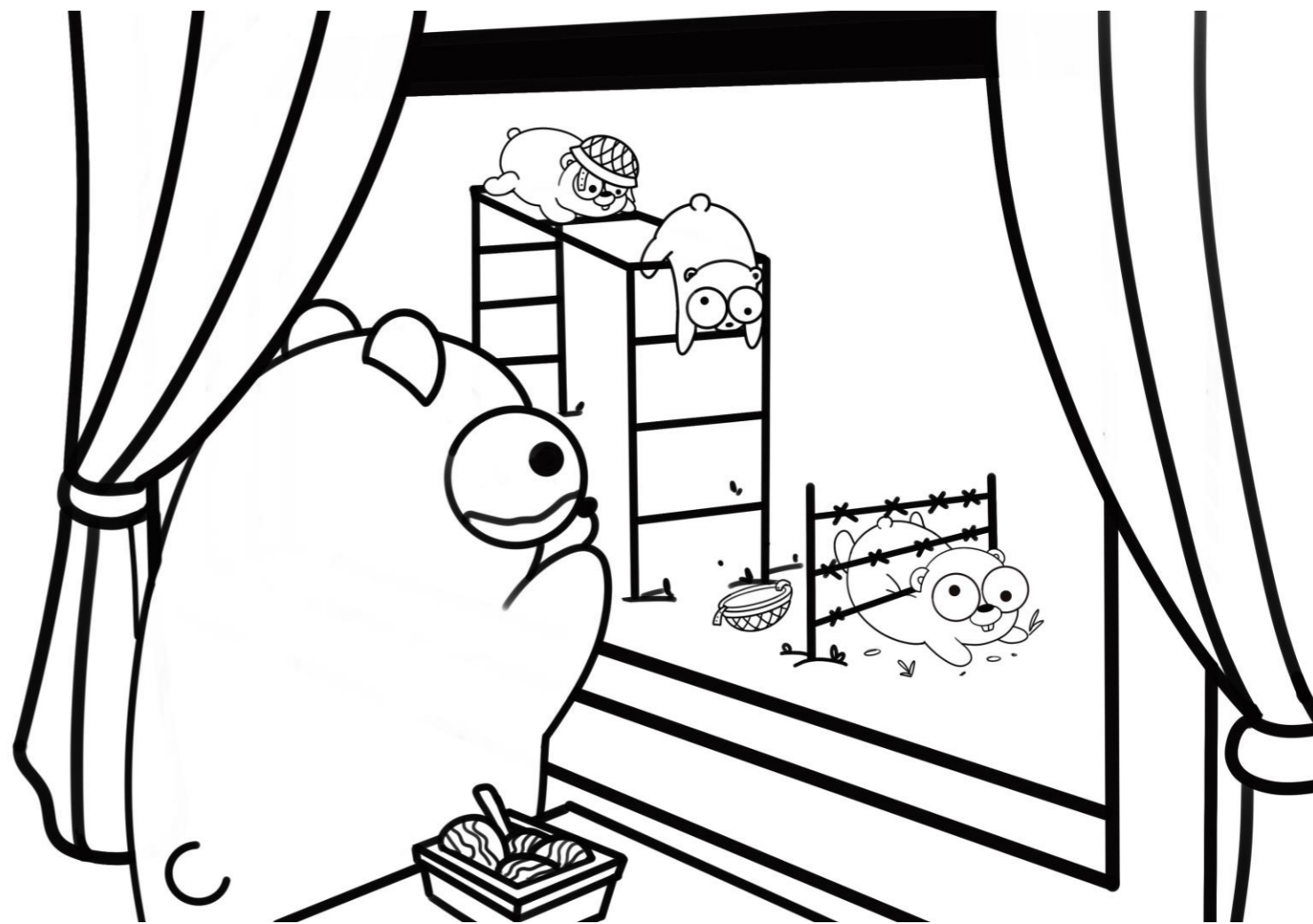
# Итог!

страдают и новички и наставники..



# Итог!

кто-то даже увольняется..



# Что делать?

Технический ←

Наставник

→ Социальный

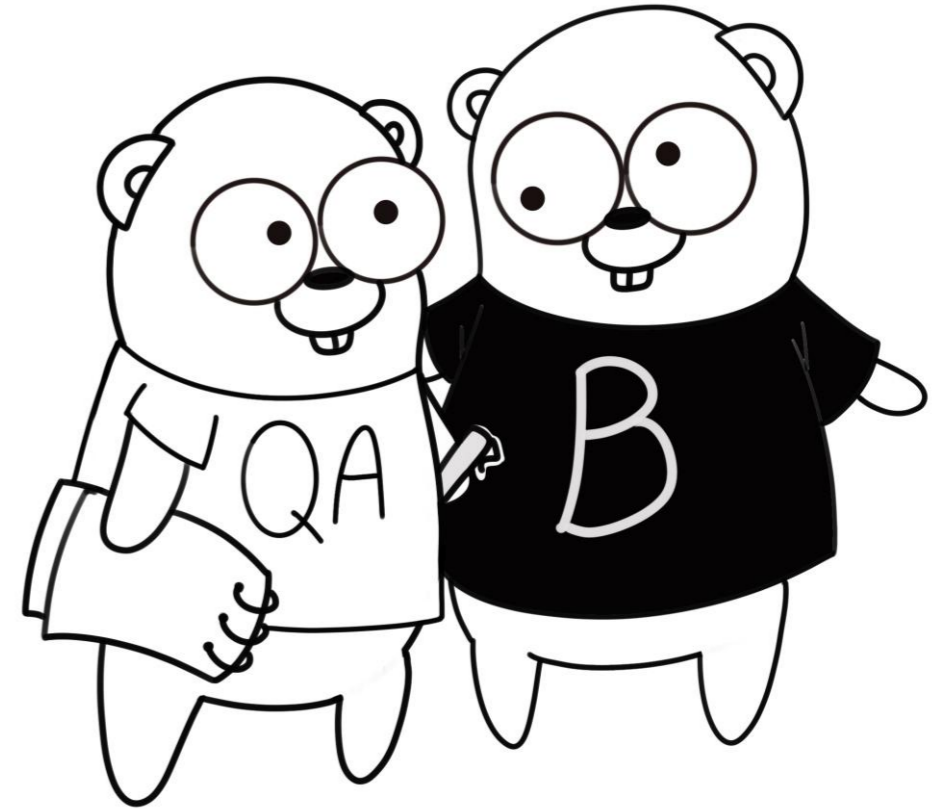
- теория
- практика



- офис
- чаты/порталы
- доступы/оборудование
- фидбек

# Новая роль - Buddy

- отвечает за социальный онборднинг
- коммуникабельный и открытый
- из любой команды
- любой позиции



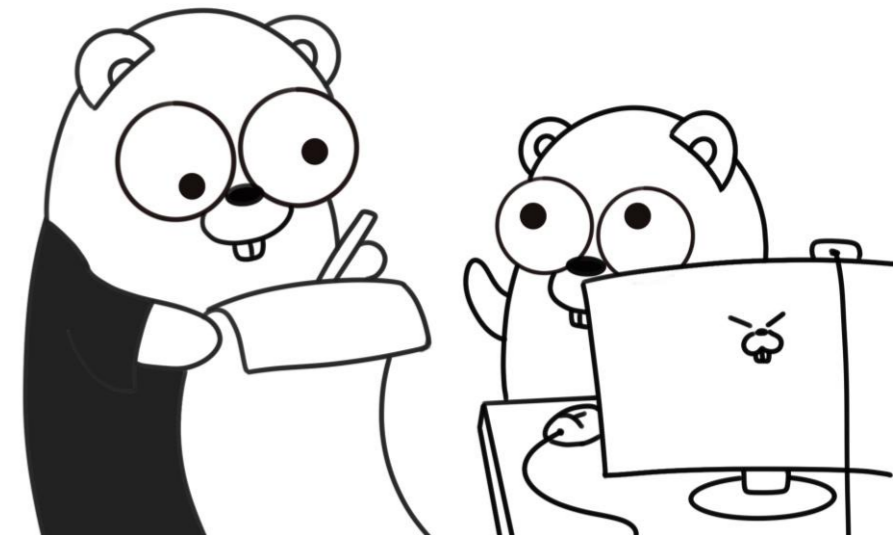
# Привлечение Buddy

- развитие лидерских навыков
- учитывается на ревью
- поддержка HR
- ПЛЮШКИ



# Результаты

~ 80% оценили положительно



# Отзывы

не все понимают что такое бадди. Бадди НЕ тимлид!

Откровенно говоря, в моем случае buddy не понадобился - я быстро нашел общий язык со своим тимлидом и решал все возникающие вопросы напрямую с ним.

Новичок всегда знает кого винить)

Новичок всегда знает куда пойти спросить

ТимЛид становится более свободный

Никто не кинет новичка, тк нет времени, свои задачи и/или конец квартала

Новичкам бывает оч важно получить помощь или поддержку на новом месте. Некоторые очень переживают, и подобное человеческое общение их успокаивает. Всегда нужен тот, к кому можносходить по всем вопросам.

разгрузка руководителя по вводу участника в курс дела



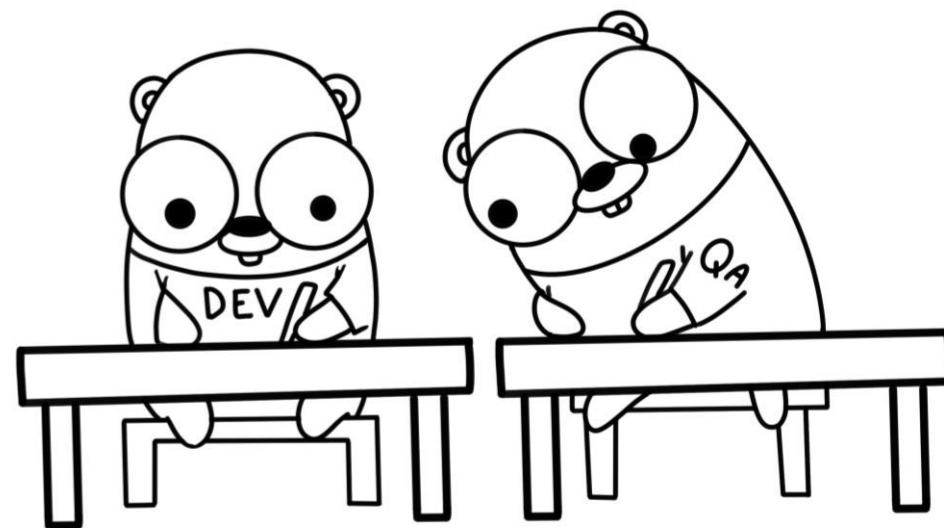
# Технический онбординг

- теория
- практика



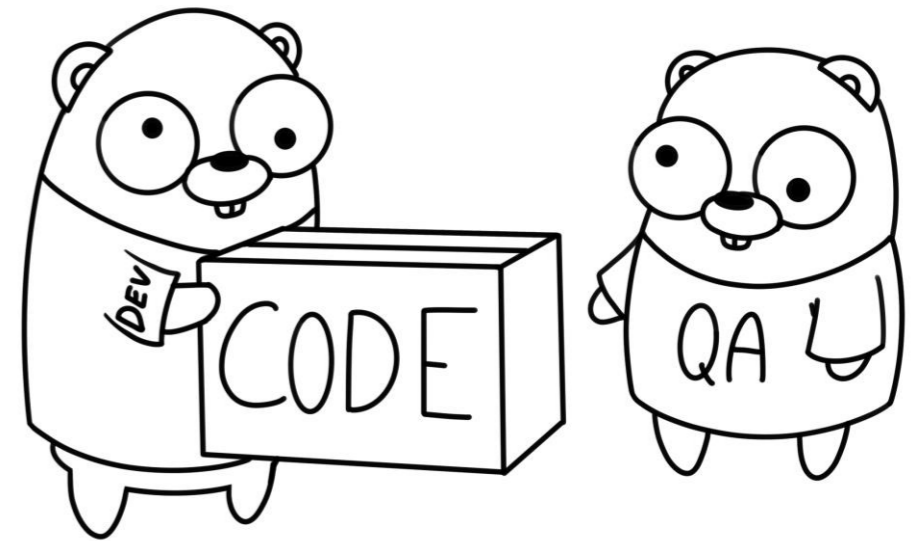
# А что у разработчиков?

- знакомятся с гайдлайнами
- пишут сервис по шаблону
- покрывают тестами
- разворачивают сервис в кластере



# Как адаптировать для QA

- используем код онбординга разработчика
- налаживаем пайплайн для деплоя
- договариваемся о коммуникации



# План

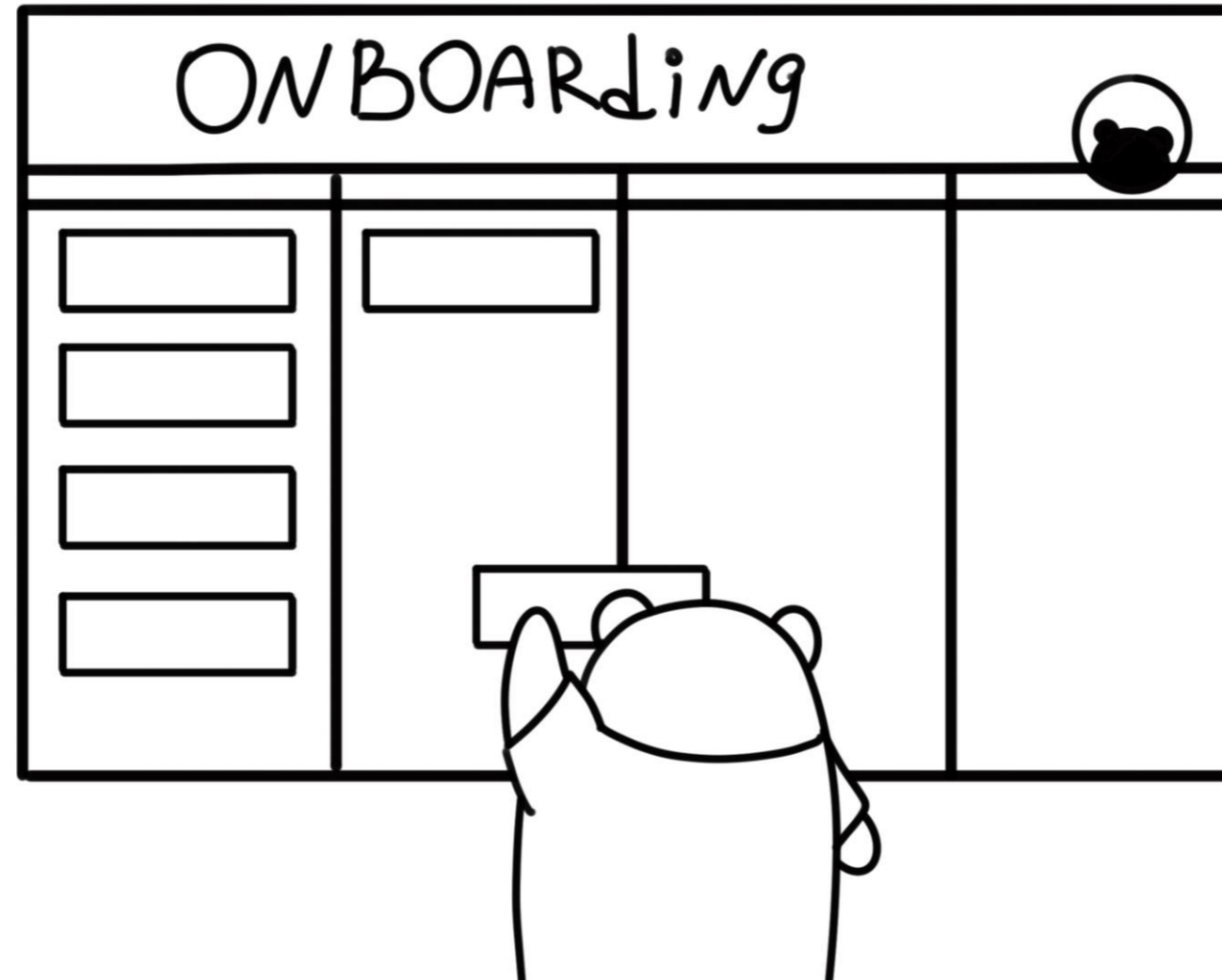
1. Изучение документации и гайдлайнов
2. Процессы (task-flow и git-flow)
3. Ручное тестирование (Postman)
4. Написание автотестов (Gonkey)
5. Настройка с CI/CD
6. Знакомство с системами мониторинга

# Документация и гайдлайны

- стандарты компании
- стандарты команды
- подготовка среды разработки



# Процессы



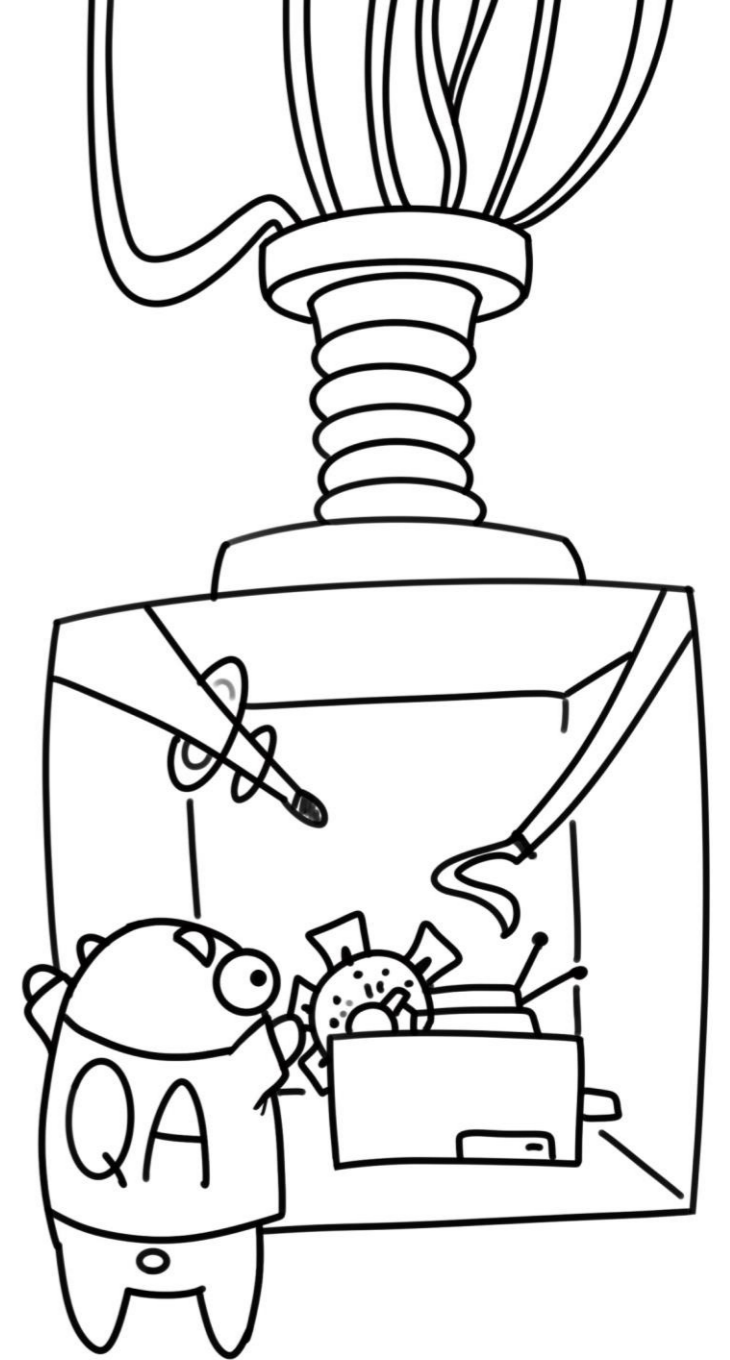
# Ручное тестирование

- сборка и запуск сервиса локально
- знакомство с инструментами
- тестирование



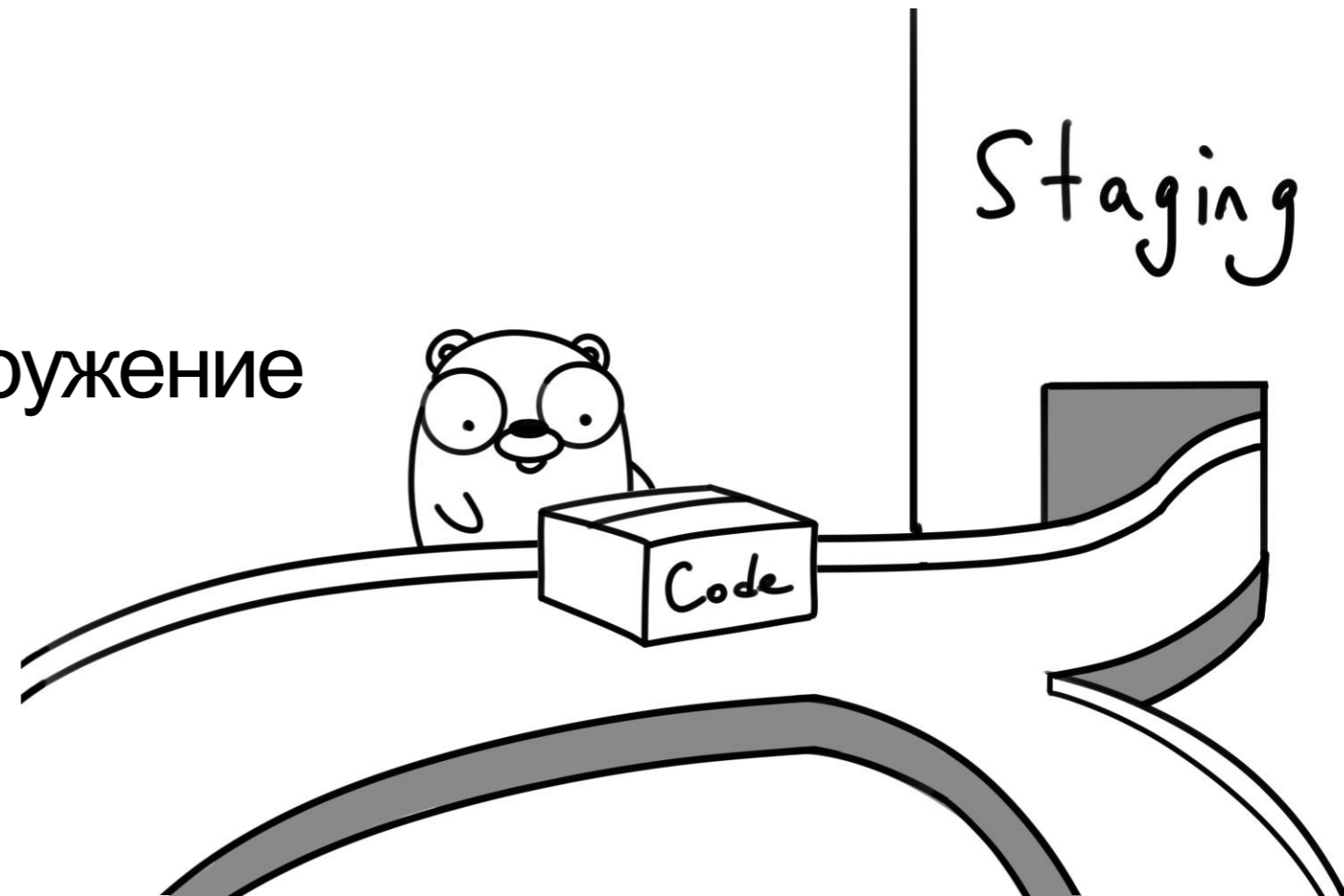
# Автотесты

- внедрение фреймворка тестирования
- написание автотестов



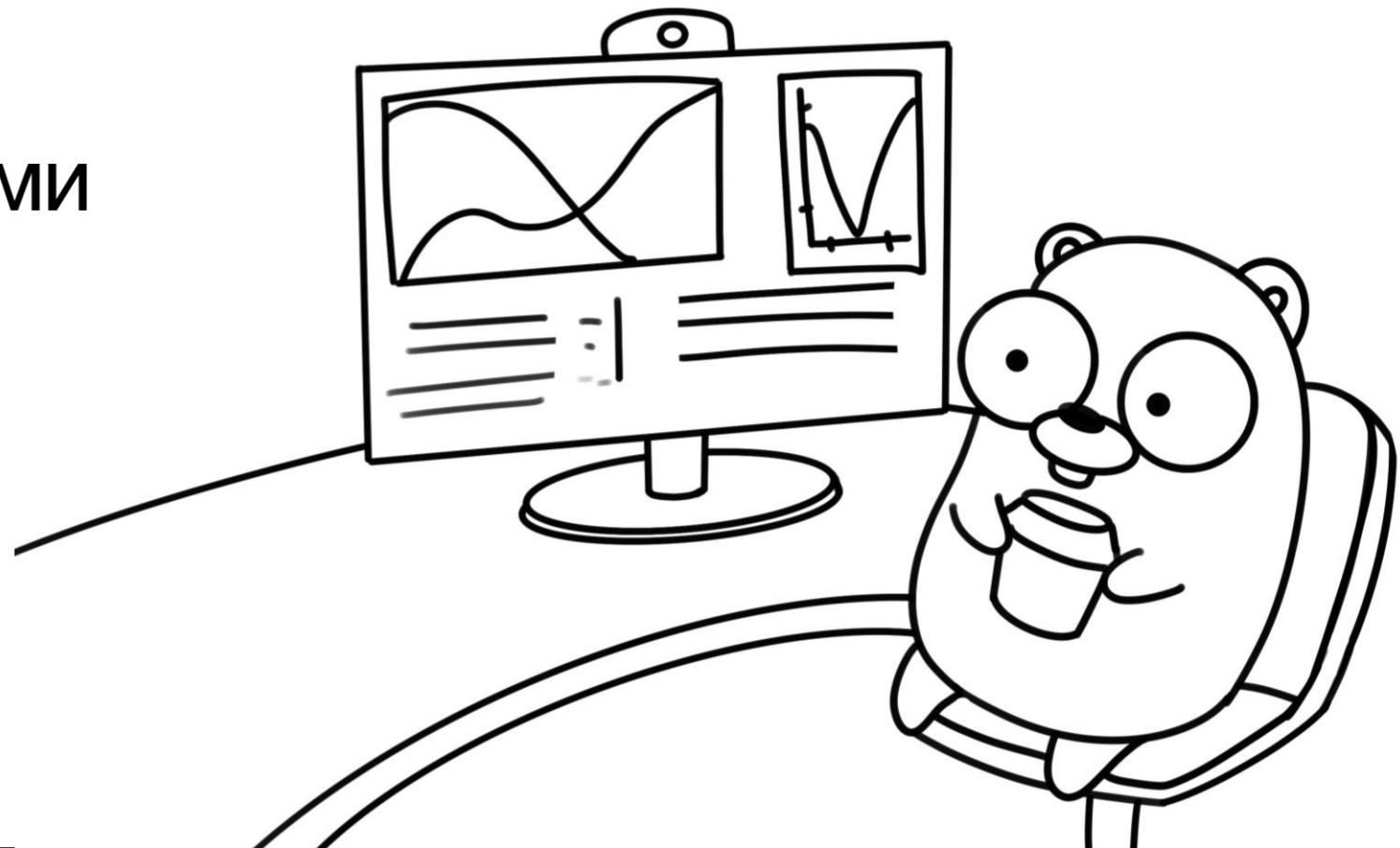
# CI/CD

- настройка сборки сервиса
- настройка запуска тестов
- настройка деплоя в QA-окружение



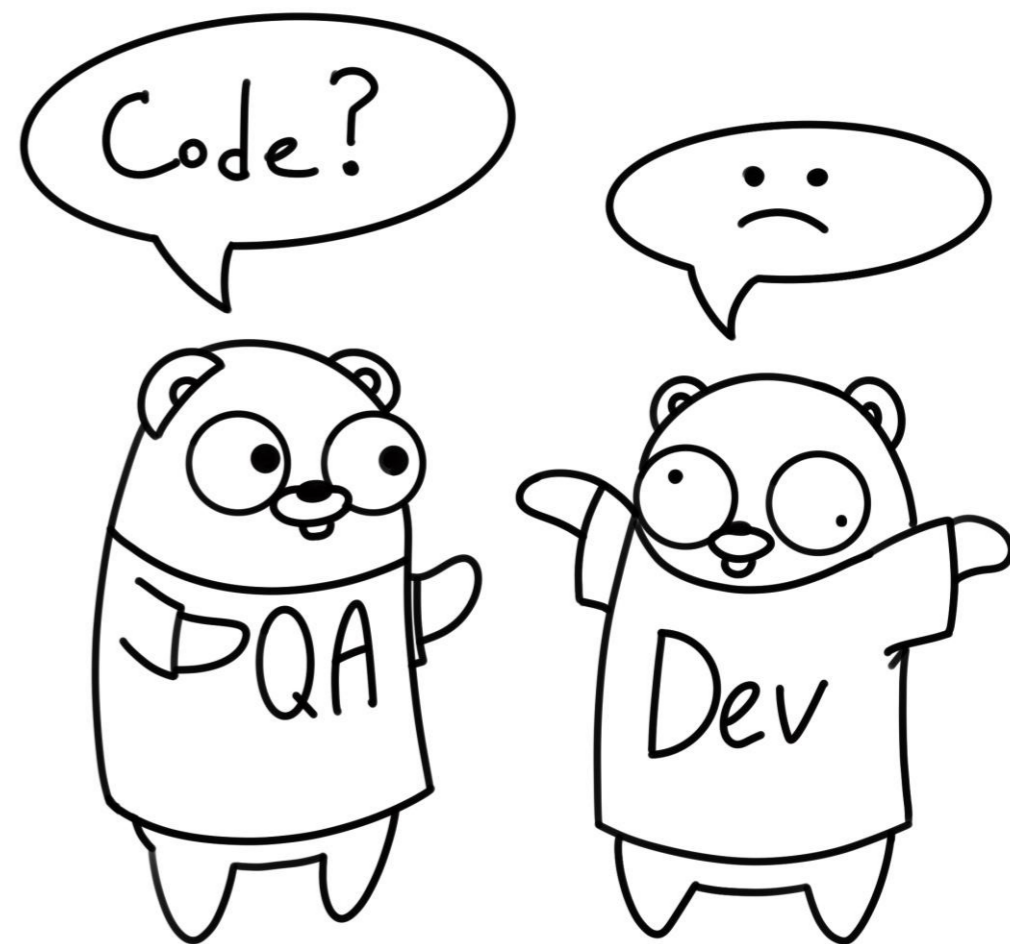
# Мониторинг

- смотрим логи
- практикуемся с фильтрами



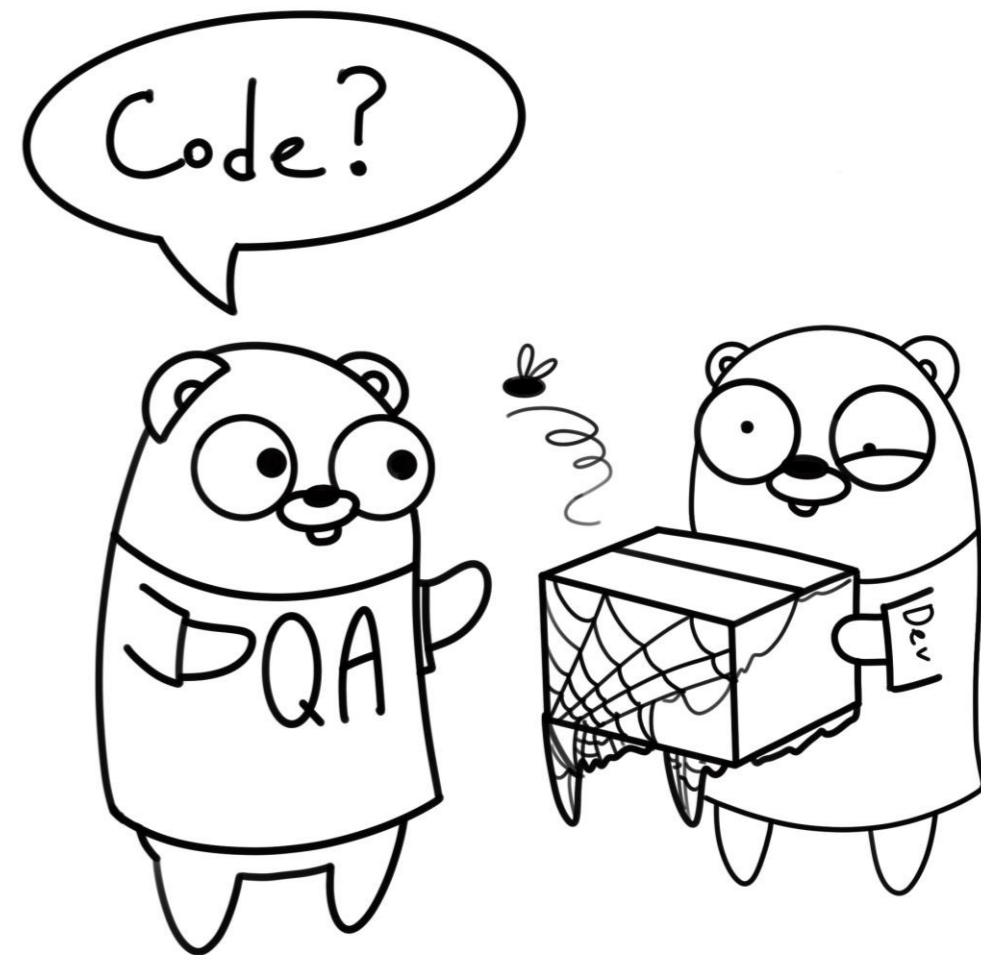
# Что может пойти не так?

если у команды нет сервиса..



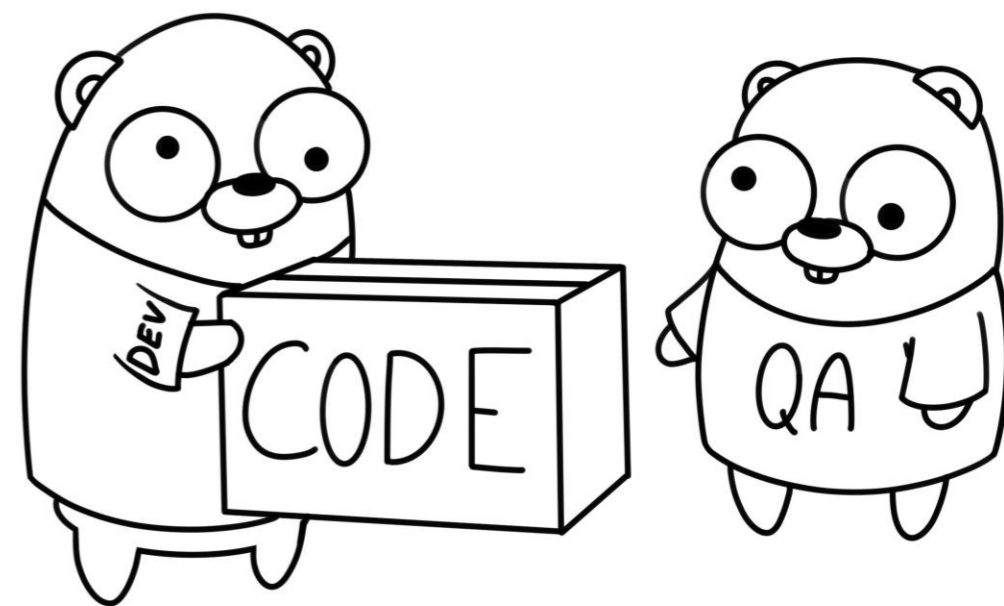
# Что может пойти не так?

или сервис устарел..



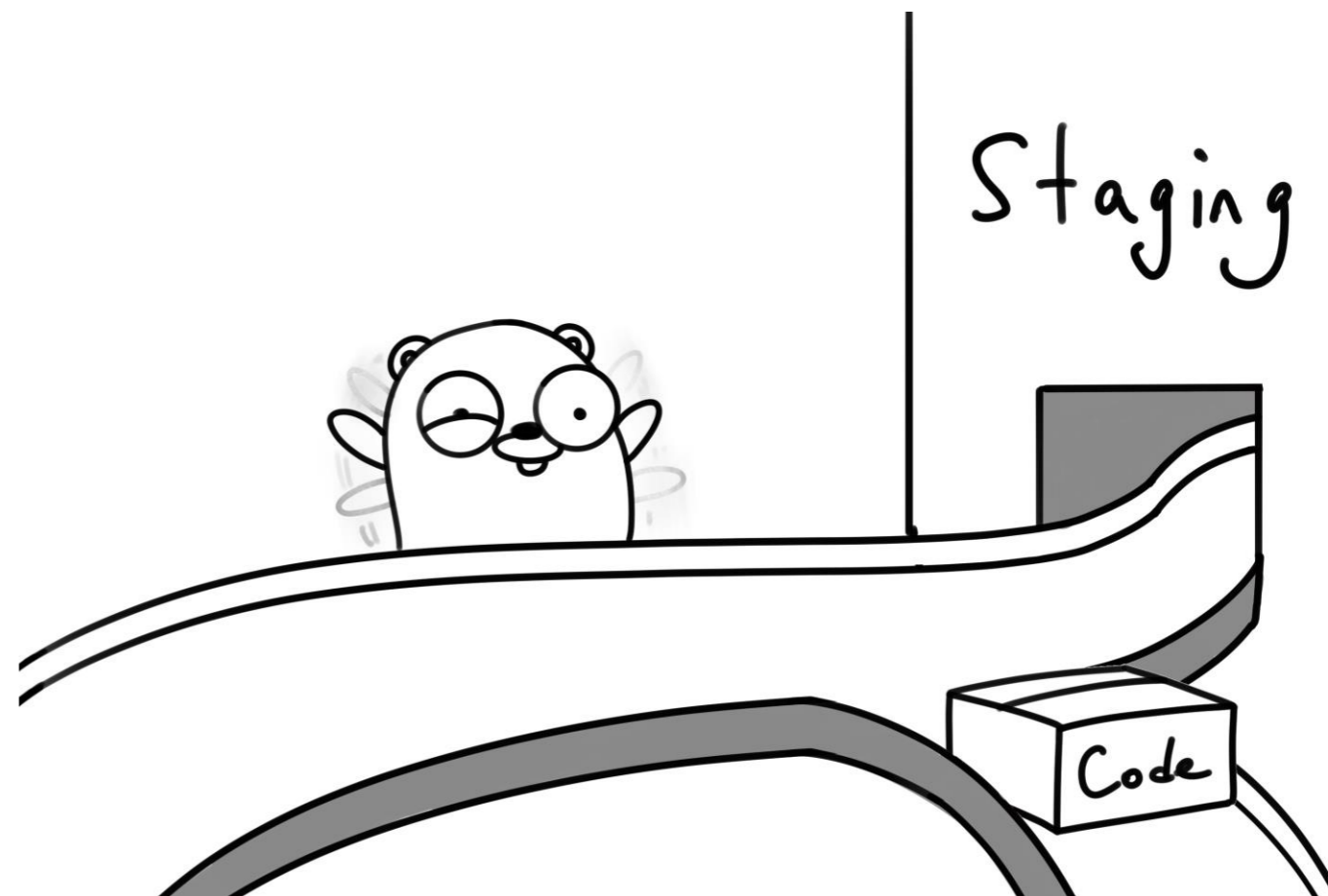
# Что может пойти не так?

подружитесь с другой командой



# Что может пойти не так?

если поменялся пайплайн..



# Что может пойти не так?

наладьте коммуникации с devops



# Итоги

- распределили нагрузку по онбордингу
- уменьшили стресс новичков
- повысили качество и объективность фидбека
- отвязали онбординг от боевых задач

