

АУТСТАФ: НОВАЯ НАДЕЖДА

или как эффективно собрать смешанную команду

Outstaffing: A New Hope or
How to Efficiently Build a Mixed Team

SQA
DAYS#29





Елизавета Вошкарина

Руководитель группы
контроля качества

e.voshkarina@samolet.ru

САМОЛЕТ



Анатолий Батраков

Руководитель проектов

anatoly_batrakov@epam.com

<epam>

О ЧЁМ БУДЕТ НАШ ДОКЛАД

~~Проектный менеджмент~~

~~Тимлидство~~

- ✓ Ресурсный менеджмент
- ✓ Кейсы быстрого построения команды тестирования
- ✓ Преимущества и стереотипы

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Аутстаф — это больше про компетенции и навыки, и немного про людей, которые ими обладают

Первично скилл-сет, его обладатель вторичен



ТЕРМИНОЛОГИЯ

Стафф — это прежде всего про людей и уже потом про их навыки, и как их расширить. Первичен человек, вторичен его текущей набор компетенций



ТЕРМИНОЛОГИЯ

Аутсорс — это про финальный результат



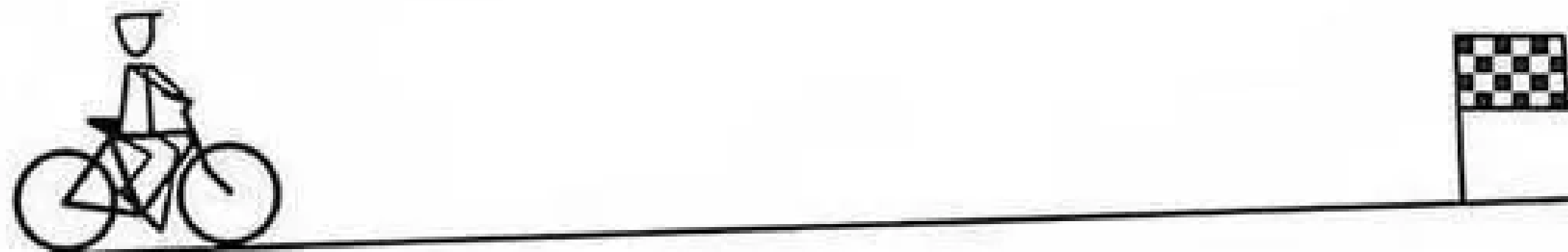
АУТСТАФ VS СТАФФ

уровень исполнения задач

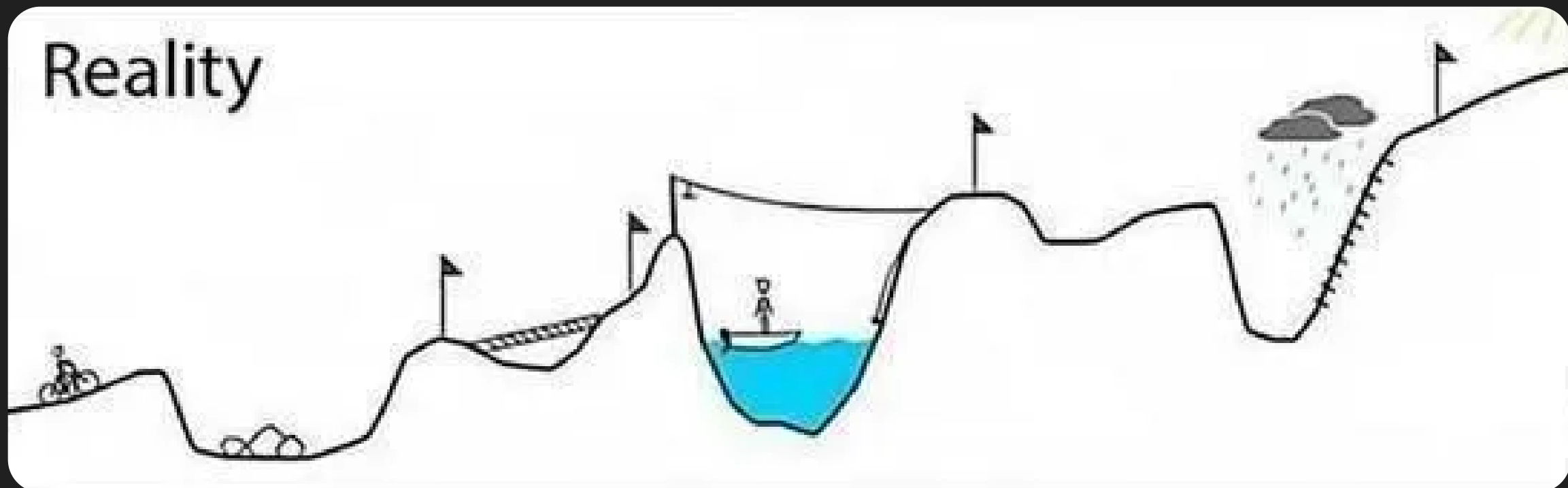
уровень менеджмента

ОЖИДАНИЕ / РЕАЛЬНОСТЬ

Your plan



Reality



- Затянут старт тестирования на проектах
- «Большой взрыв»
- Построение процессов
- Внедрение тестирования в команды с нуля

ОТ 0 ДО 27 ТЕСТИРОВЩИКОВ ЗА 8 МЕСЯЦЕВ

- Не IT компания
- Рост запроса на QA в команды
- Запрос на middle и выше сотрудников
- 13 проектов — 27 QA:
14 штат / 13 аутстаф



НЕ ИТ

ИТ — 10% от общего числа сотрудников в 2021,
год назад — 5%, 2 года назад — 2%



ОЖИДАНИЕ / РЕАЛЬНОСТЬ

- Не IT-компания — IT-новое направление
- Скорость найма и потребность — сильно отличаются
- Опыт специалистов



HR

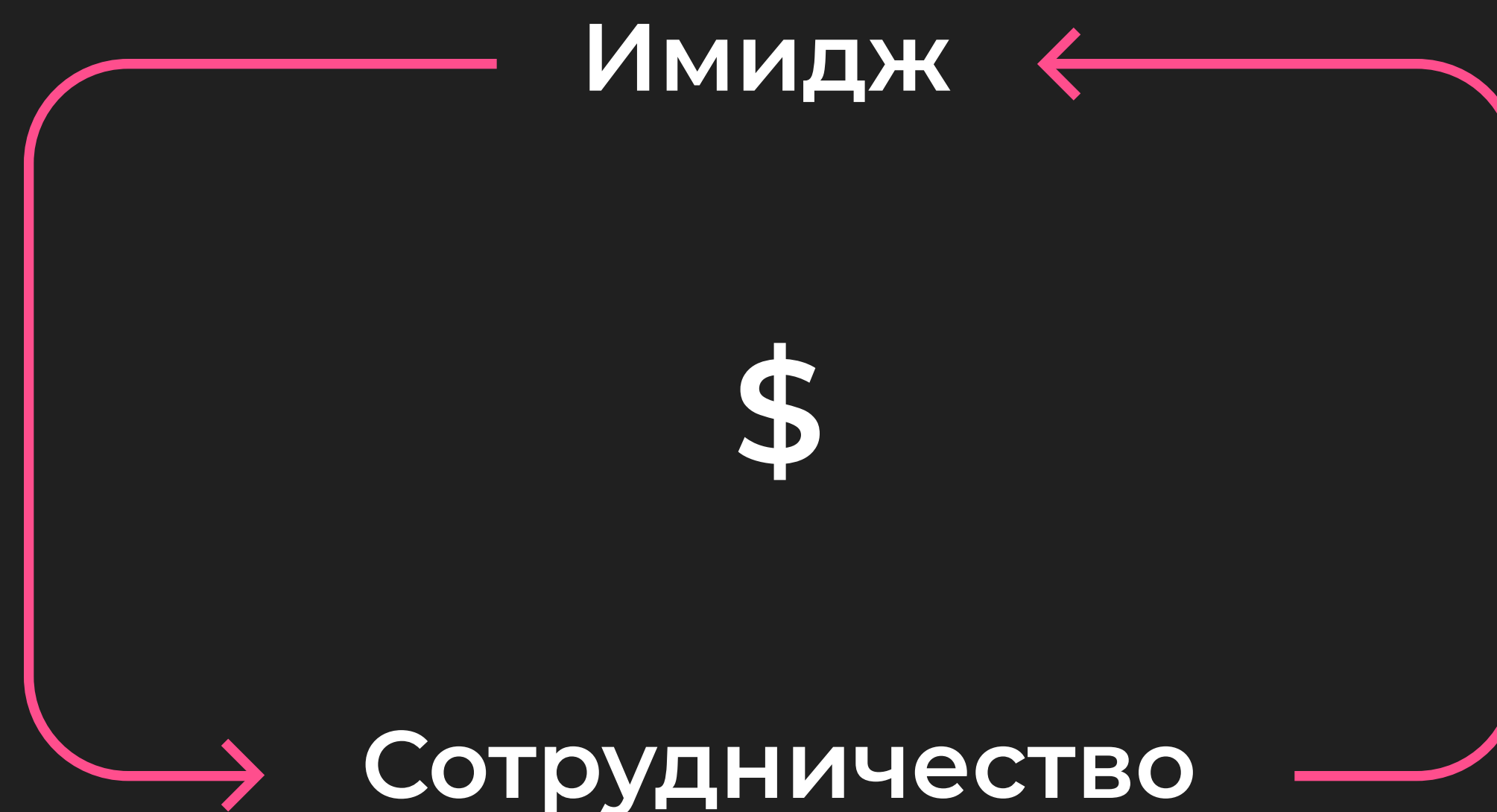


Предложения по аутстафу

ЕСЛИ ВЫ ОБРАТИТЕСЬ В АУТСТАФ БУДЕТ ТАК

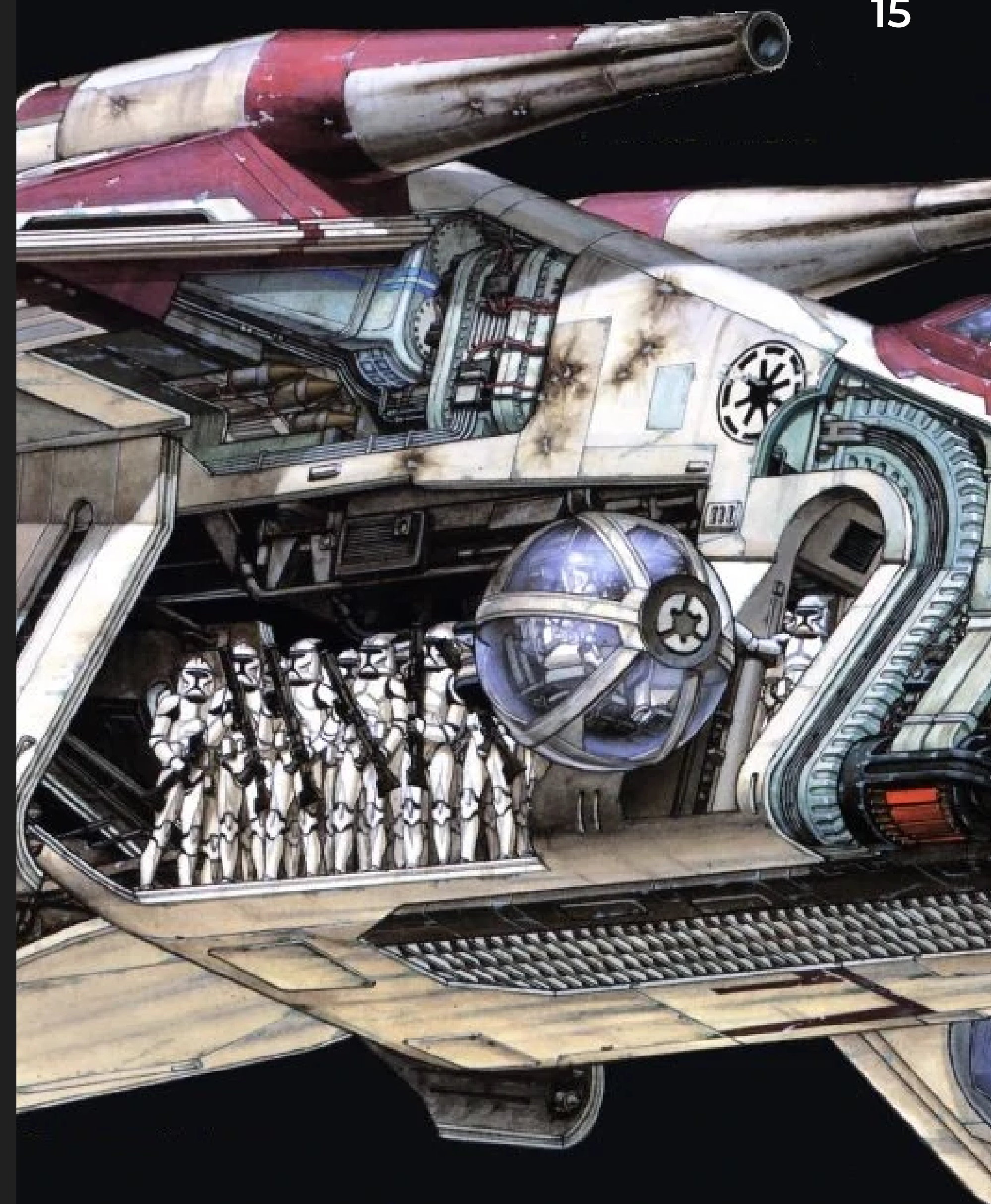
1. Подать заявку о необходимости сотрудников
2. Встретиться с ресурсными менеджерами для уточнения минимальных требований кандидатов
3. Прособеседовать кандидатов

В ЧЁМ НАШ ИНТЕРЕС НА ПРОЕКТЕ



СТАРТ РАБОТЫ АУТСТАФ НА ПРОЕКТЕ

1. Сбор информации
2. Оверскилл специалисты
3. Скорость и эффективность старта



ОЖИДАНИЕ / РЕАЛЬНОСТЬ

- Ждем новый «велосипед»
- Уникальные задачи для оверскилл специалистов
- Коллаборация с командой



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АУТСТАФ-СОТРУДНИКАМИ

Как взаимодействовать с аутстаф-сотрудниками?

Так же, как со штатными

Нужен ли дополнительный контроль работы?

Так же, как со штатными

Какие особенности работы в команде?

Такие же

Есть какой-то дополнительный человеческий фактор?

Такой же, как со штатными

КАК УБЕДИТЬ РУКОВОДСТВО К ПРИВЛЕЧЕНИЮ АУТСТАФА

Не только **инвестиция**, но и **экономия**:

1. Плановые, больничные, декретные отпуска
2. Обучение
3. Оборудование (рабочий компьютер, тестовые стенды и пр.)
4. Юридические обязательства, если вы друг другу не подходите

II ЧАСТЬ АУТСТАФ: НОВАЯ НАДЕЖДА

или как эффективно собрать смешанную команду

Outstaffing: A New Hope or
How to Efficiently Build a Mixed Team



Елизавета Вошкарина

Руководитель группы
контроля качества

e.voshkarina@samolet.ru

САМОЛЕТ



Анатолий Батраков

Руководитель проектов

anatoly_batrakov@epam.com

<epam>

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

Менеджмент –

Оплата работы сотрудника

Отсутствие контроля «мотивации»
сотрудника

Дополнительный контроль юридических
аспектов

Потеря экспертизы сотрудника при смене
проекта

Менеджмент +

Скорость вывода или смены сотрудника / сотрудников,
включая высококвалифицированных специалистов

Не нужно самим подбирать сотрудников, достаточно
списка необходимых скилов

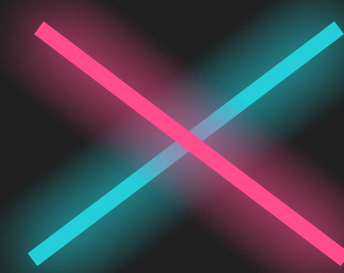
Работа по развитию и “мотивации” сотрудников не на
вашей стороне

Сохраняется контроль и прозрачность происходящего,
по сравнению с аутсорс-проектами

Обучение сотрудников по запросу

Плановые, больничные, декретные отпуска –
оплачиваются компанией, предоставляющей сотрудника

Оборудование



Штатный сотрудник

Стабильная продолжительная работа над одним проектом

Обучение и развитие скилов в одном направлении

Развитие в привязке к проекту

«Плюшки» в команде

Менеджмент компании-нанимателя больше заинтересован вкладывать ресурсы в штатных сотрудников, что выделяет аутстаф от других сотрудников

Аутстаф-сотрудник

Короткий срок работы на отдельных проектах

Возможность переходить от проекта к проекту при изменении направления деятельности

Больше практика собеседований

Обучение и развитие скилов в разных направлениях

Развитие без привязки к проекту

«Плюшки» от компании

Аутстаф-компании заинтересованы в обучении и развитии специалистов



Елизавета Вошкарина

Руководитель группы
контроля качества

e.voshkarina@samolet.ru

САМОЛЕТ



Анатолий Батраков

Руководитель проектов

anatoly_batrakov@epam.com

<epam>