

SQA DAYS / 28

/ QA Team Lead! Что делать?





Марина Куликова

IT BDD — BSL

Директор по развитию бизнеса
в IT, компания BSL.

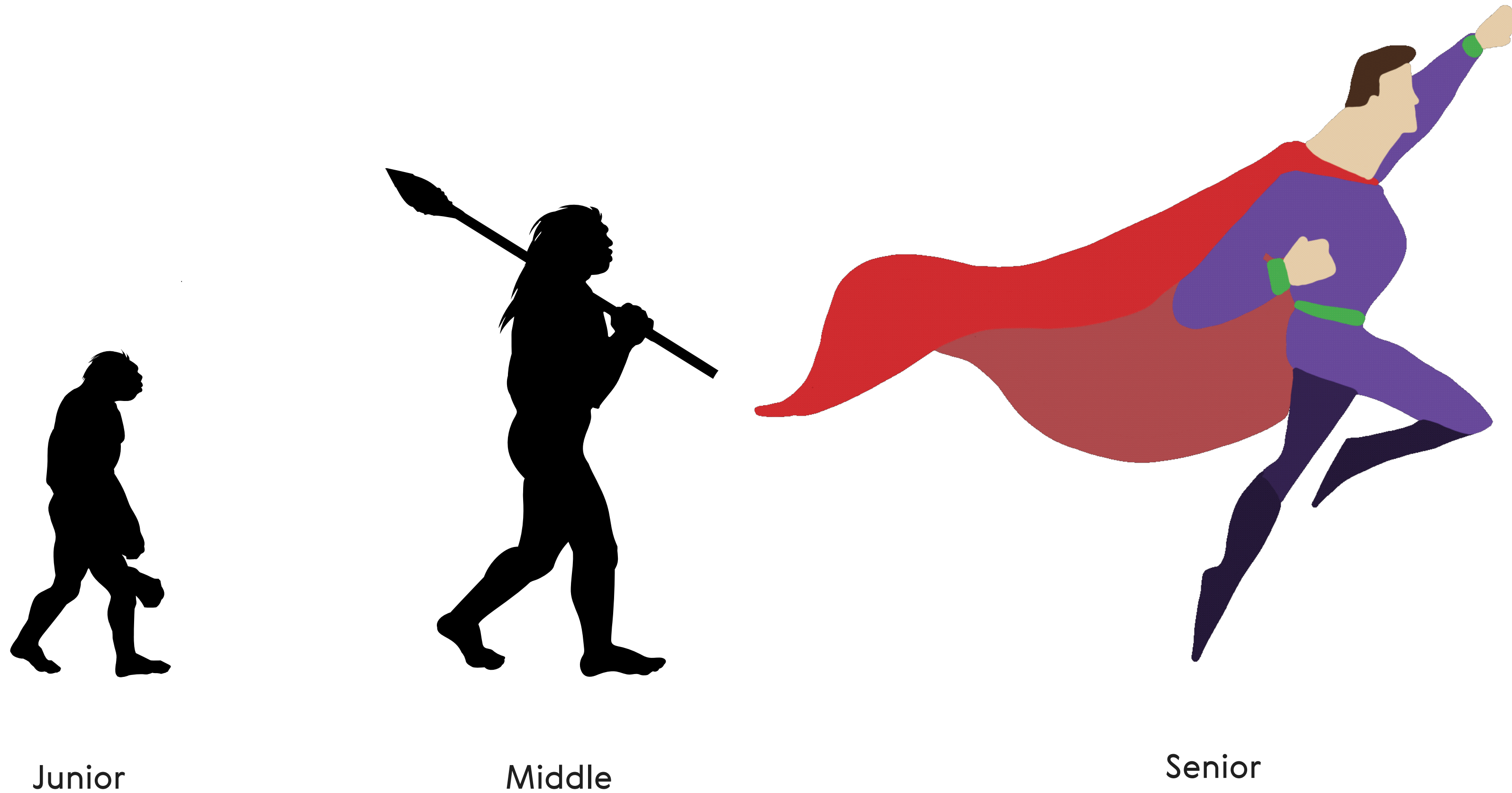
Место работы:
BSL — разработчик веб-сервисов
и мобильных приложений,
высоконагруженных систем
и интеграции

« Более 10 лет работаю в отрасли.
Имею опыт в мобильном,
десктопном и веб-тестировании,
занимаюсь оптимизацией
процессов производства
и тестирования.

Активно развиваю QA-сообщество
в России

Основала QA School в Redmadrobot »

Как получается QA TeamLead?



1

Эволюция

QA TeamLead! Что теперь делать?

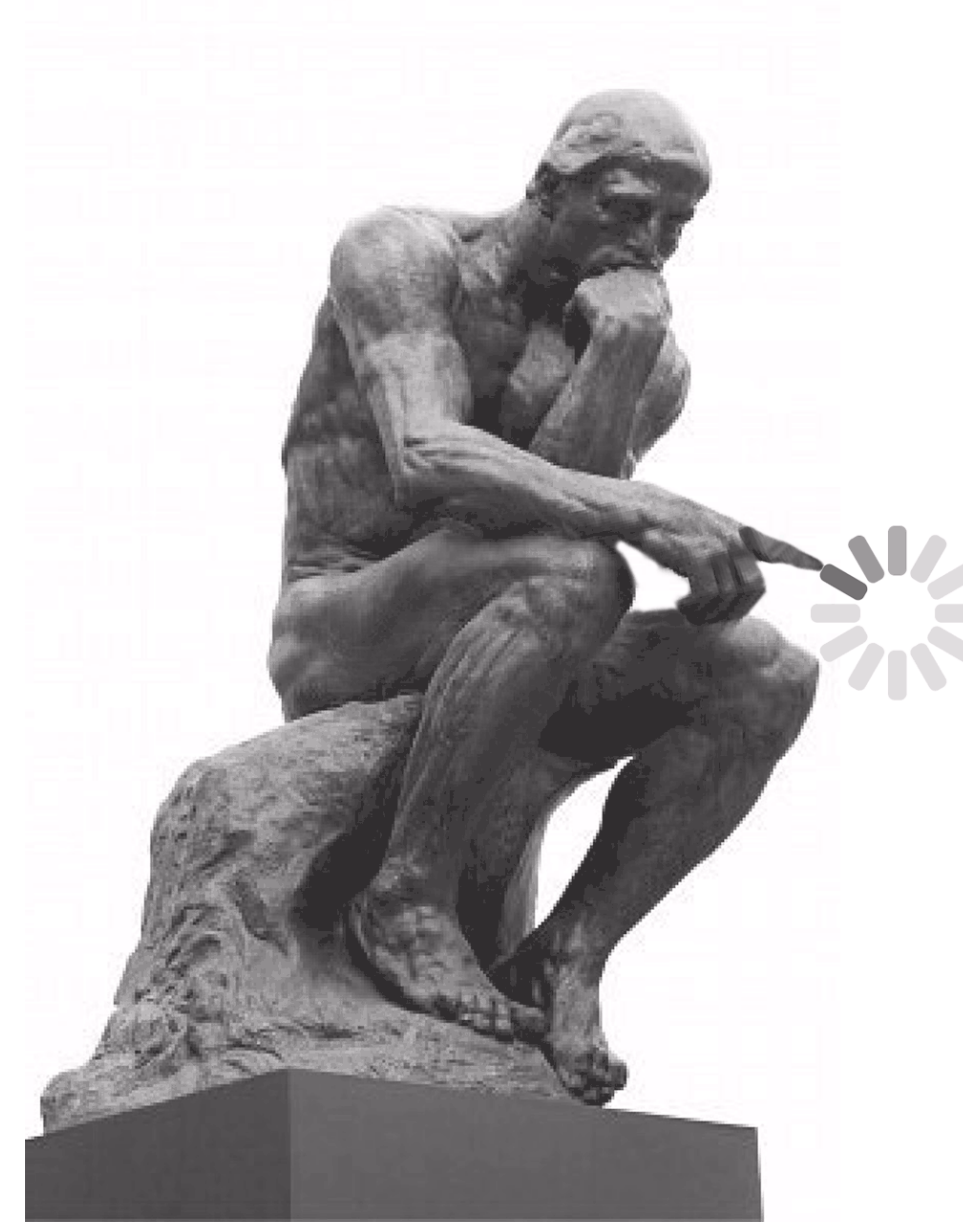
Как получается QA TeamLead?



Junior



Middle



Senior

2

Что-то пригорюнился наш QA синьор, надо его куда-то двигать

QA TeamLead! Что теперь делать?

Как получается QA TeamLead?

3 Новый проект,
фича,
глобальная задача,
расширение!

Что делать? Неясно



QA TeamLead

- ▶ решает любые вопросы
- ▶ получает много денег
- ▶ крутой
- ▶ начальник

Круто ли стать QA TeamLead?

QA TeamLead | Что теперь делать?

Ты теперь QA TeamLead!!!



Marina Kulikova

QA TeamLead! Что теперь делать?

Какие глобальные задачи у QA TeamLead:

- ▶ **Фокусировать**
- ▶ **Вдохновлять**
- ▶ **Растить**
- ▶ **Коммуницировать**

P.S. А еще – быть QA экспертом (круто шарить в своем предмете и тестить по началу))))

Что же теперь делать?

1 Договориться с руководителем

Зачем?

- Разное понимание важного
- Разное понимание ответственности
- Оценка может казаться необъективной
- Оценка может являться не объективной



Что же теперь делать?

1 Договориться с руководителем

О чем?

Продукт/проект

- Приоритеты проектов
- Ключевые метрики и показатели
- Команда
- Бесперебойная поставка задач в срок

Технические

- Покрытие тестами
- Критерии качества
- Технологический процесс (единый)
- Метрики

Люди и команда

- Найм
- Обучение
- Ресурсное планирование
- Тимбилдинги
- ФОТ и бюджеты
- Проекты развития

Что же теперь делать?

1 Договориться с руководителем

Как?

- Назначить митинг
- Подготовить повестку, показатели и важные проекты по 3 направлениям
- Обсудить с руководителем (руководитель может сам предложить идею)
- Зафиксировать
- Не забывать про регулярность таких чеков

Что же теперь делать?

1 Договориться с руководителем

Итог

- Обозначили список договоренностей и целей
- Достигновения стали измеримыми
- Оценивать результат проще
- Избежали рассинхрон с руководителем
- Это — не все

Что же теперь делать?

2 Настроить основные инструменты

Зачем?

- Отвлекся и забыл про задачу — **провал**
- Цель без инструмента — **провал**

Что же теперь делать?

2 Настроить основные инструменты





Как?

- Остановись
- Определи, что поможет, а что — мешает
- Систематизируй оба направления
- Цели визуализируй
- В помехах — наведи порядок

Что же теперь делать?

2 Настроить основные инструменты

Как?

-  Jira Dashboards
-  TestRail
-  Почта
-  Slack

Workload

Average Age Chart

Date	Average Age (Days)
8-Jun	4
10-Jun	5
12-Jun	6
14-Jun	7
16-Jun	8
18-Jun	9

Heat Map

Code Color Design Documentation External Internal Layout Reports Text Usability

There are 10 distinct 'Labels' values in 15 Issues

Average Number of Times in Status

Date	Number in Status (In Progress)
10-Jun	0
12-Jun	2
14-Jun	1
16-Jun	2

Pie Chart: Practice

Assignee	Total Issues
Laura	5
Thom	4
Unassigned	4
Charlotte	2

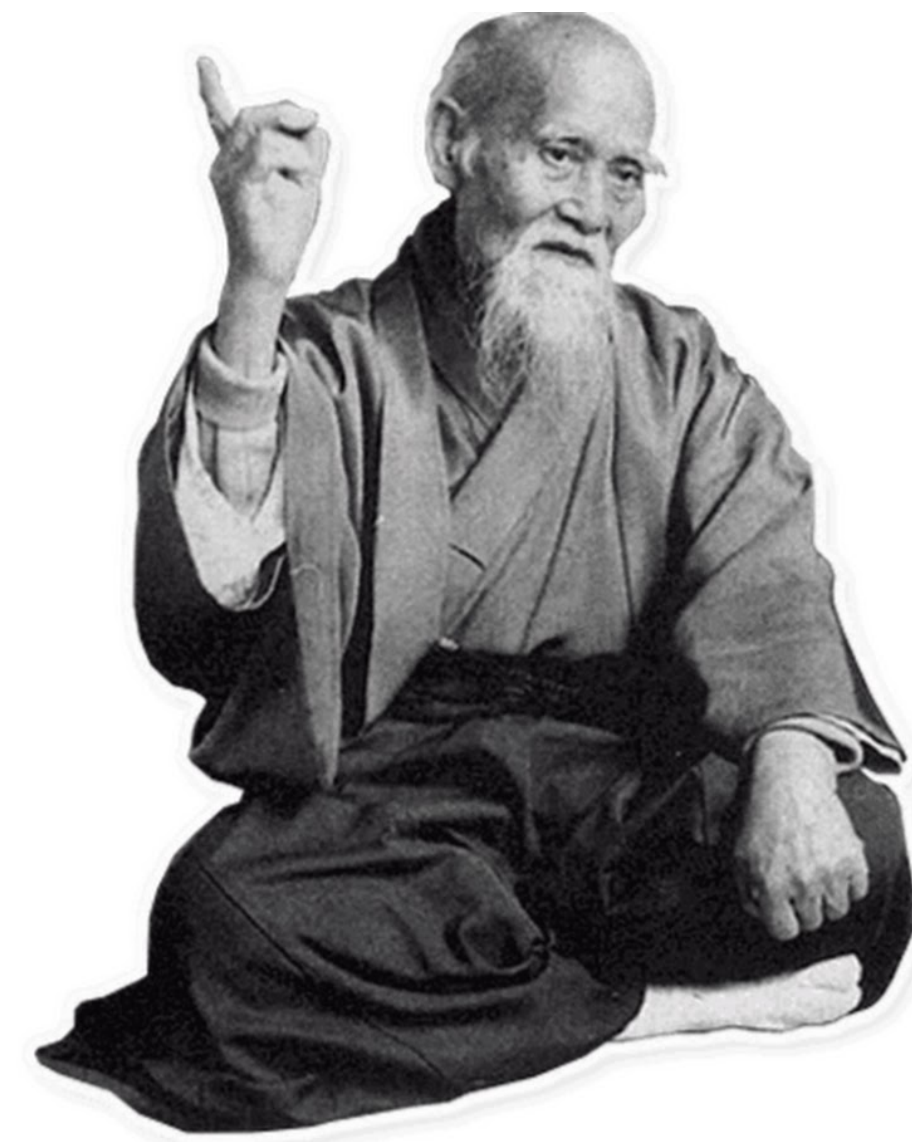
QA TeamLead! Что теперь делать?

Люди



QA TeamLead! Что теперь делать?

Если ваши люди
не растут – вы плохой
ТИМЛИД



QA TeamLead! Что теперь делать?

Что же теперь делать?

3 Работа с людьми

Как?

- Карточки сотрудников
- ТЕТ
- Ретро по команде
- Вклад в работу команды

Что же теперь делать?

3 ТЕТ

Зачем?

- Полноценный инструмент
- Менеджеру все равно, просто болтовня
- Замалчивание проблем
- Не видит развития (см. п.1)
- Нет доверия

Что же теперь делать?

3 ТЕТ

Как?

Подготовка

- Записывай
- Освежай память

Что же теперь делать?

3 ТЕТ

Как?

Во время ТЕТ:

- Начинай с подчиненного
- Больше обсуждай, что ему важно и нужно
- Фиксируй результаты

Что же теперь делать?

3 ТЕТ

Как?

Что еще:

- Настрой периодичность
- Не усложняй
- Продолжительность — не более одного часа в месяц

Что же теперь делать?

3 TET

Итог

- Готовимся к TET
- Фиксируем важное, чтобы учесть в будущем
- Организуем необходимую периодичность
- Все счастливы

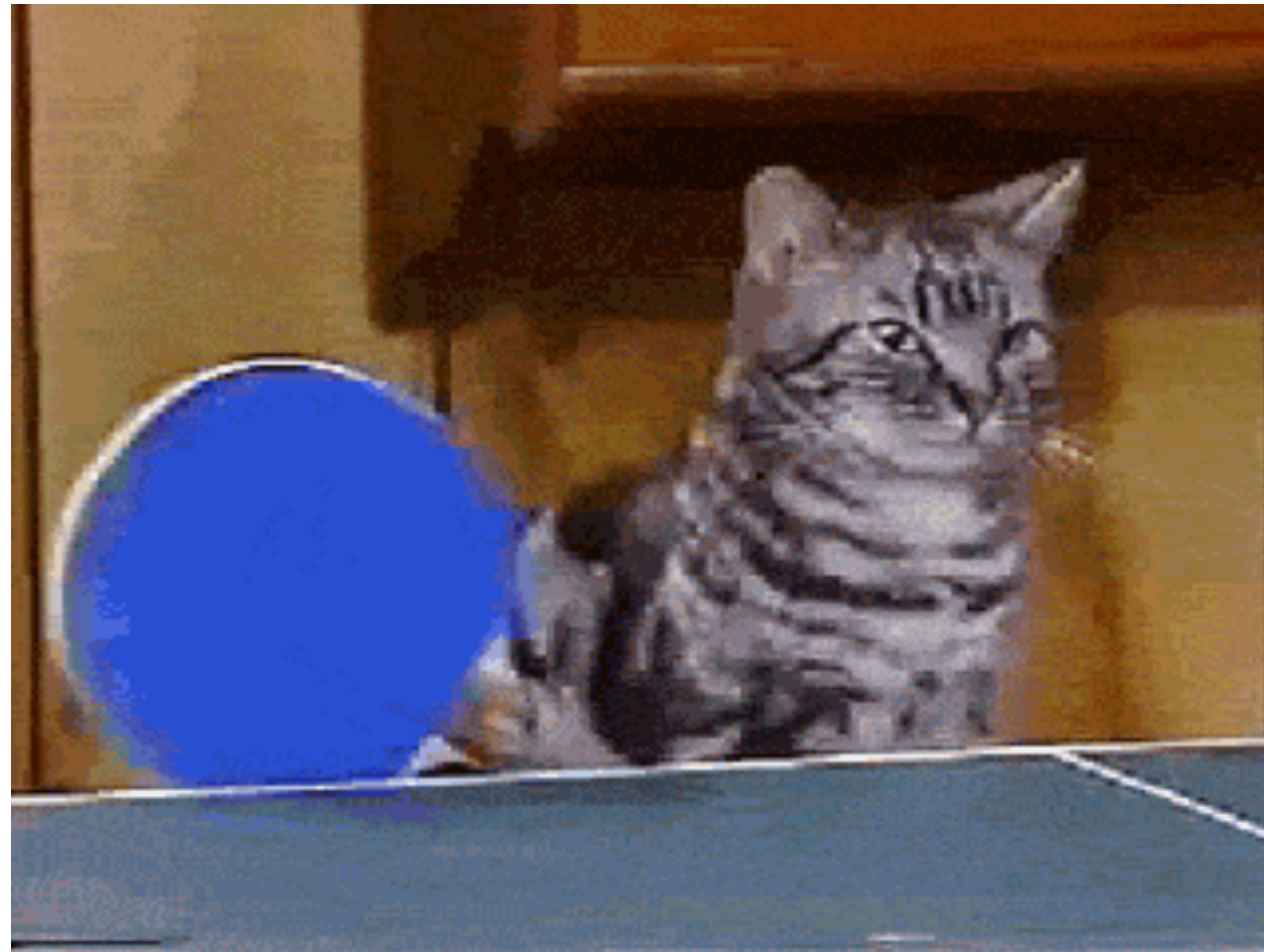
У меня нет времени!



QA TeamLead! Что теперь делать?

Marina Kulikova

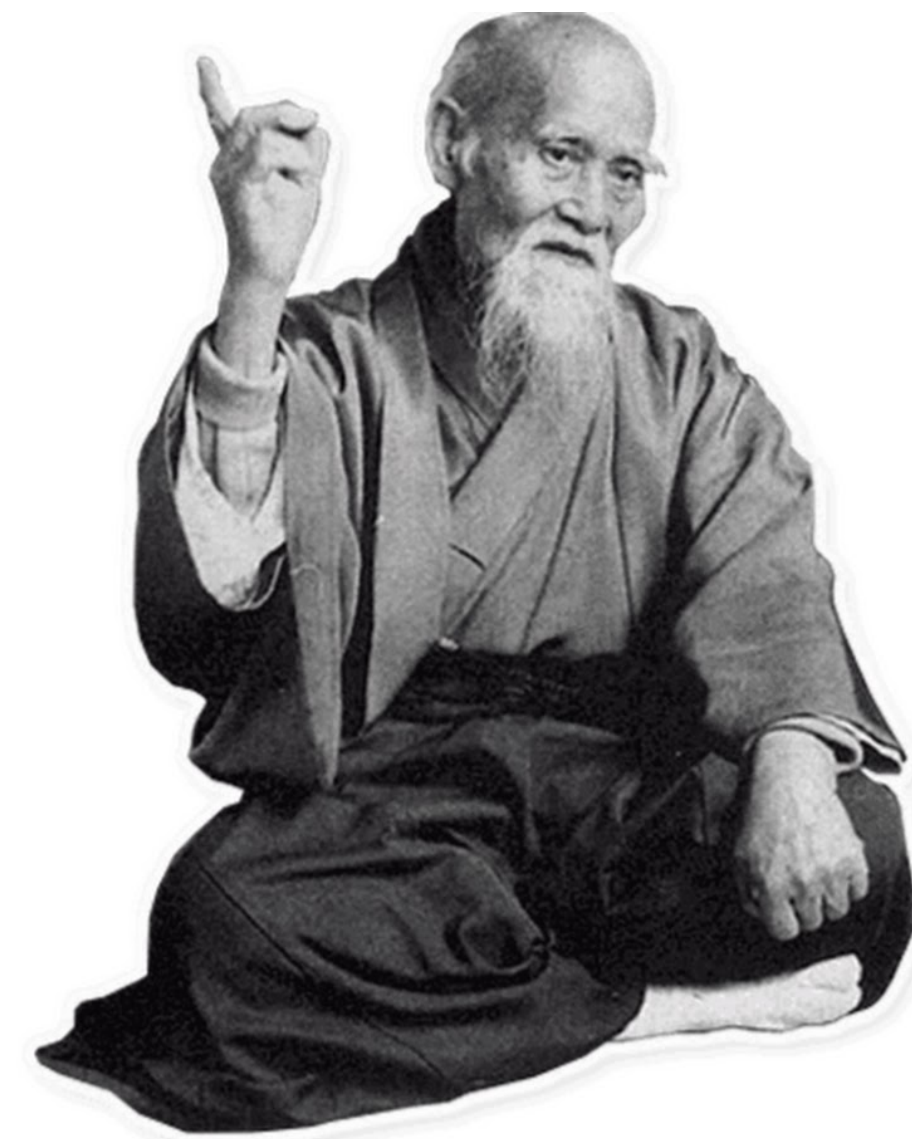
Проблема



QA TeamLead! Что теперь делать?

Решение

Делегируйте
ответственность,
а не задачи



QA TeamLead! Что теперь делать?


Решение

Изучаем книги по тайм-менеджменту




Путь руководителя направления


Функции практики



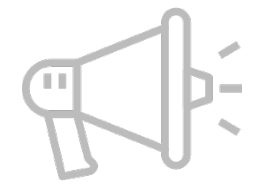
Контроль качества решений



Делание работы на проектах




Финансовое управление



Маркетинг и PR



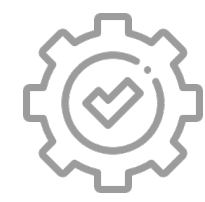
Новые продукты и услуги



Обучение



People Management



Система управления



Интеграция с другими отделами

Marina Kulikova

QA TeamLead | Что теперь делать?

Путь руководителя направления



Делать работы на проектах

- Пресейлы
- Разруливание ситуаций на проекте
- Соблюдение стандартов тестирования
- Ресурсное планирование
- Управление себестоимостью
- Встреча с клиентом/переговоры
- Спецназ/быстрое антикризисное реагирование

Путь руководителя направления



People Management

- Найм
- Формирование планов развития/подготовка новеньких
- Аттестации
- Управление развитием текущих сотрудников
- Работа с HiPo
- Работа с атмосферой в команде

Путь руководителя направления



Интеграция с другими отделами

- Дизайн
- QA
- Аналитики
- Dev
- PM
- PO
- DevOps



QA TeamLead! Что теперь делать?

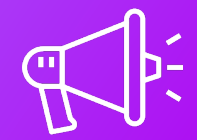
Путь руководителя направления



Новые продукты и услуги

- RnD
- Умение организовать проекты развития

Путь руководителя направления



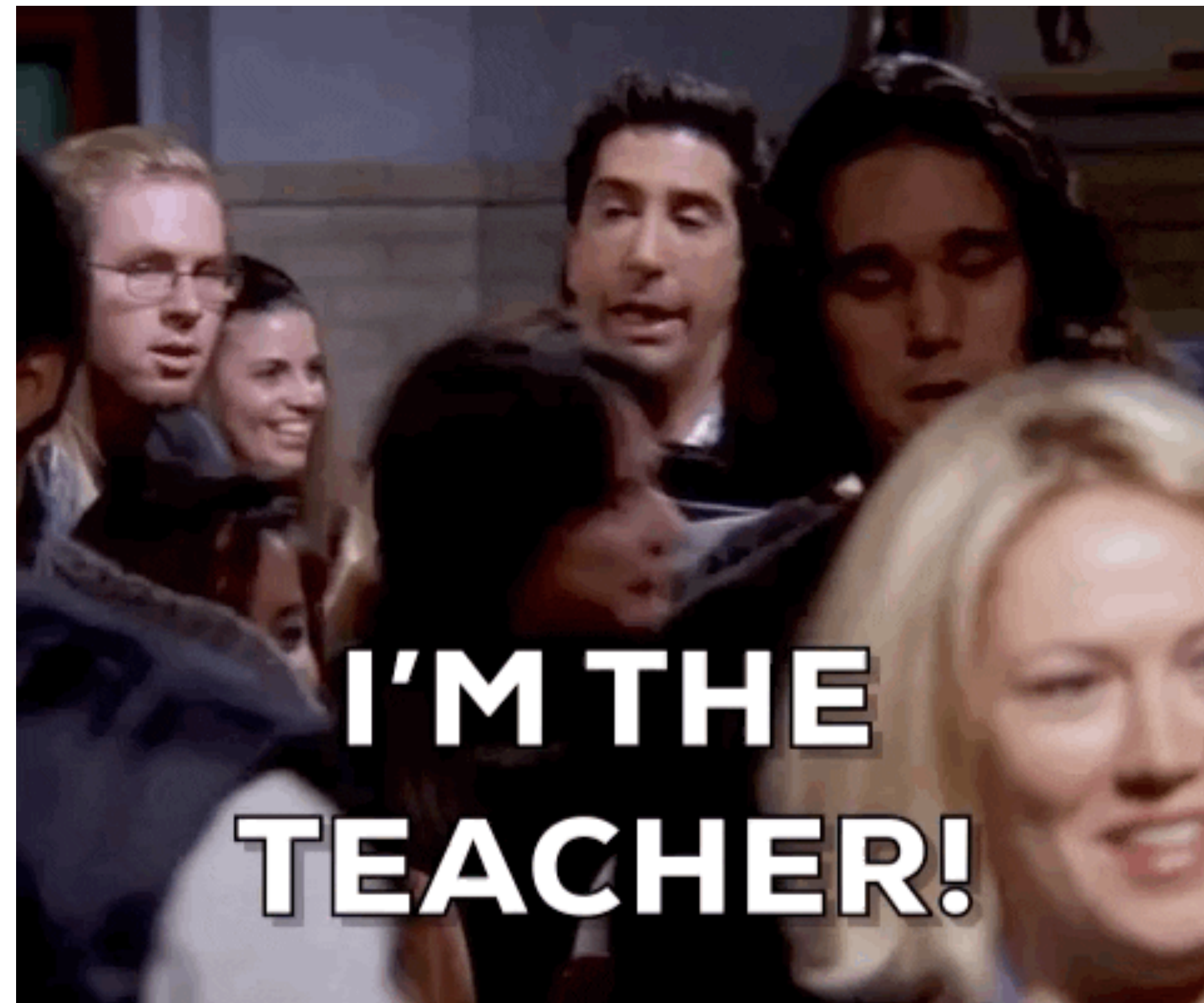
Маркетинг и PR

- Подготовка выступлений на конференциях
- Публикация статей
- Open Source решения
- Отслеживание конференций и формирование пула докладчиков

Путь руководителя направления



Обучение

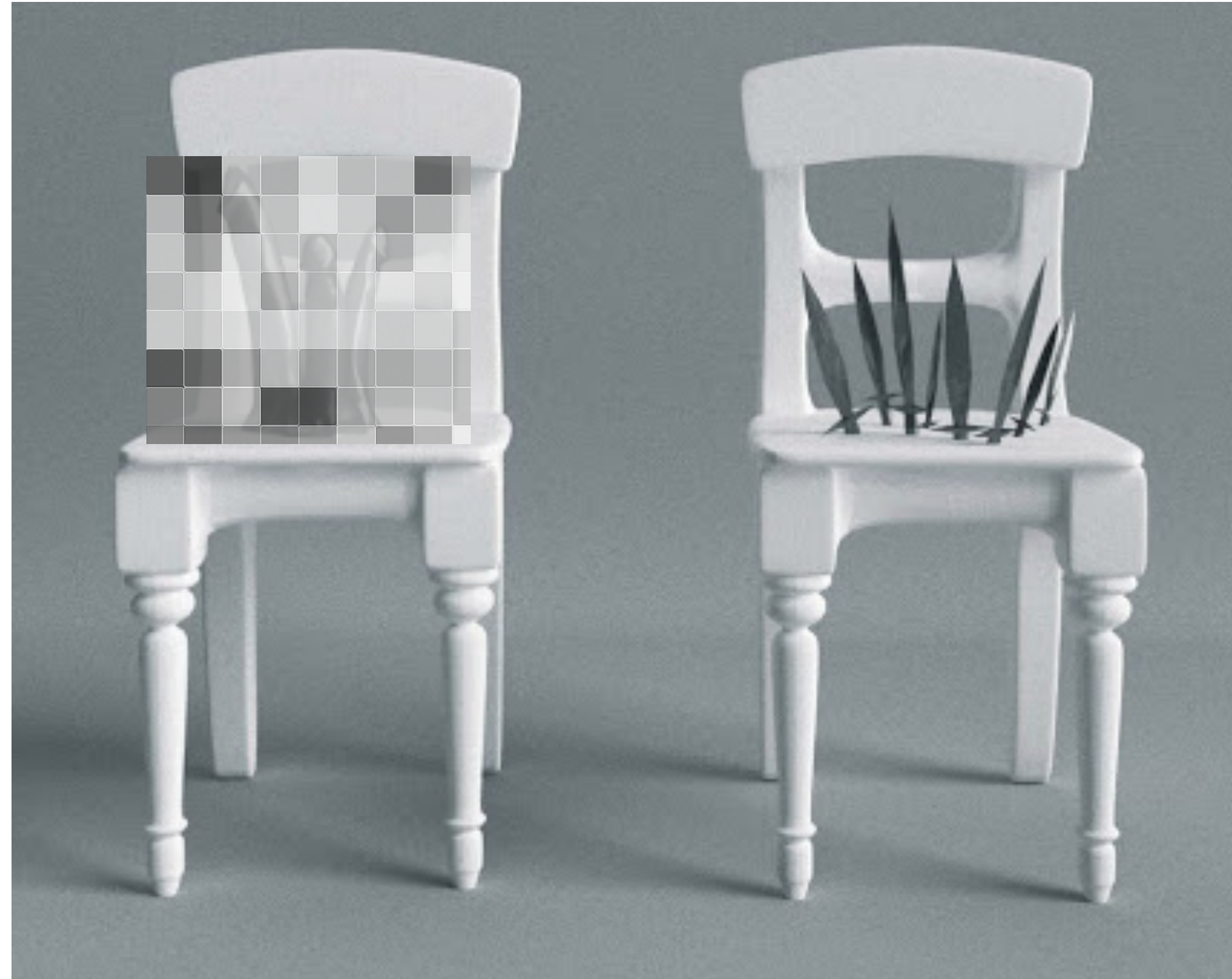


QA TeamLead! Что теперь делать?

Вывод

Менеджер

Инженер



QA TeamLead! Что теперь делать?

Есть вопросы по качеству?
Обращайтесь!



Куликова Марина
IT BDD, BSL

+7 (917) 555-32-55

m.kulikova@bsl.dev
kulikova.qa@gmail.com

facebook.com/maryna.kulykova

kulikovaqa.com
bsl.dev