



Marina Kulikova

IT BDD
BSL



Как влиять на
процессы когда ты
простой инженер



Марина Куликова

IT BDD — BSL

Директор по развитию бизнеса в IT,
компания BSL, ex руководитель отдела
обеспечения качества в Redmadrobot

Место работы:

BSL — разработчик веб-сервисов
и мобильных приложений,
высоконагруженных систем
и интеграции

« Более 10 лет работаю в отрасли.
Имею опыт в мобильном,
десктопном и веб-тестировании,
занимаюсь оптимизацией
процессов производства
и тестирования.

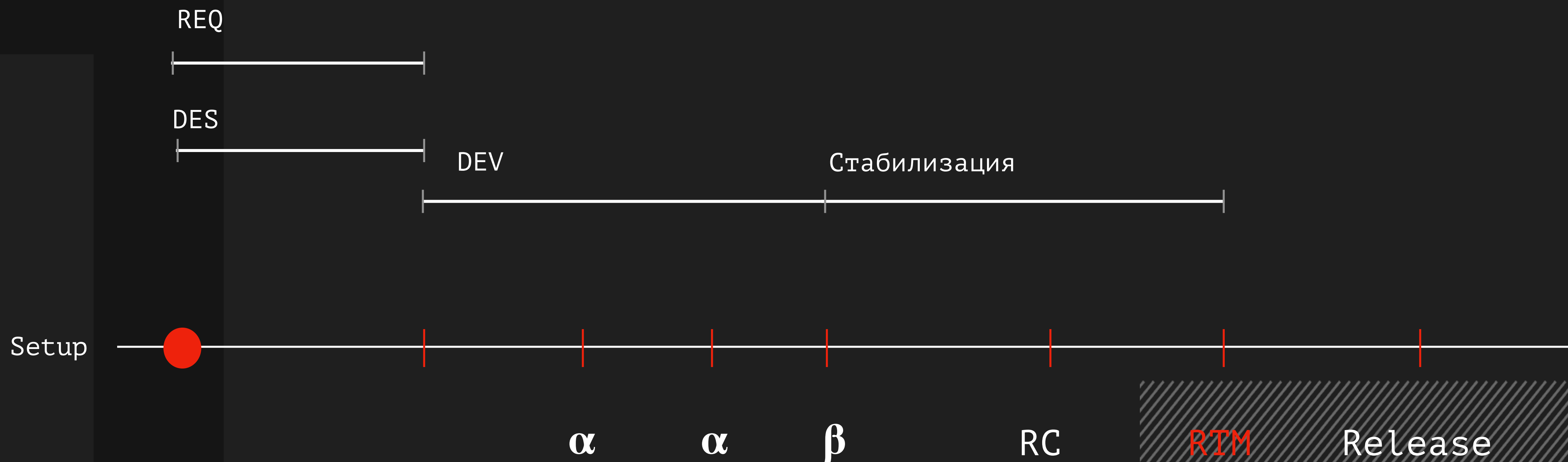
Основала QA School в Redmadrobot »»

план лекции

- 01 Как выглядит идеальный процесс тестирования
- 02 Что такое качество и как его досчитать?
- 03 Как на все это влиять?

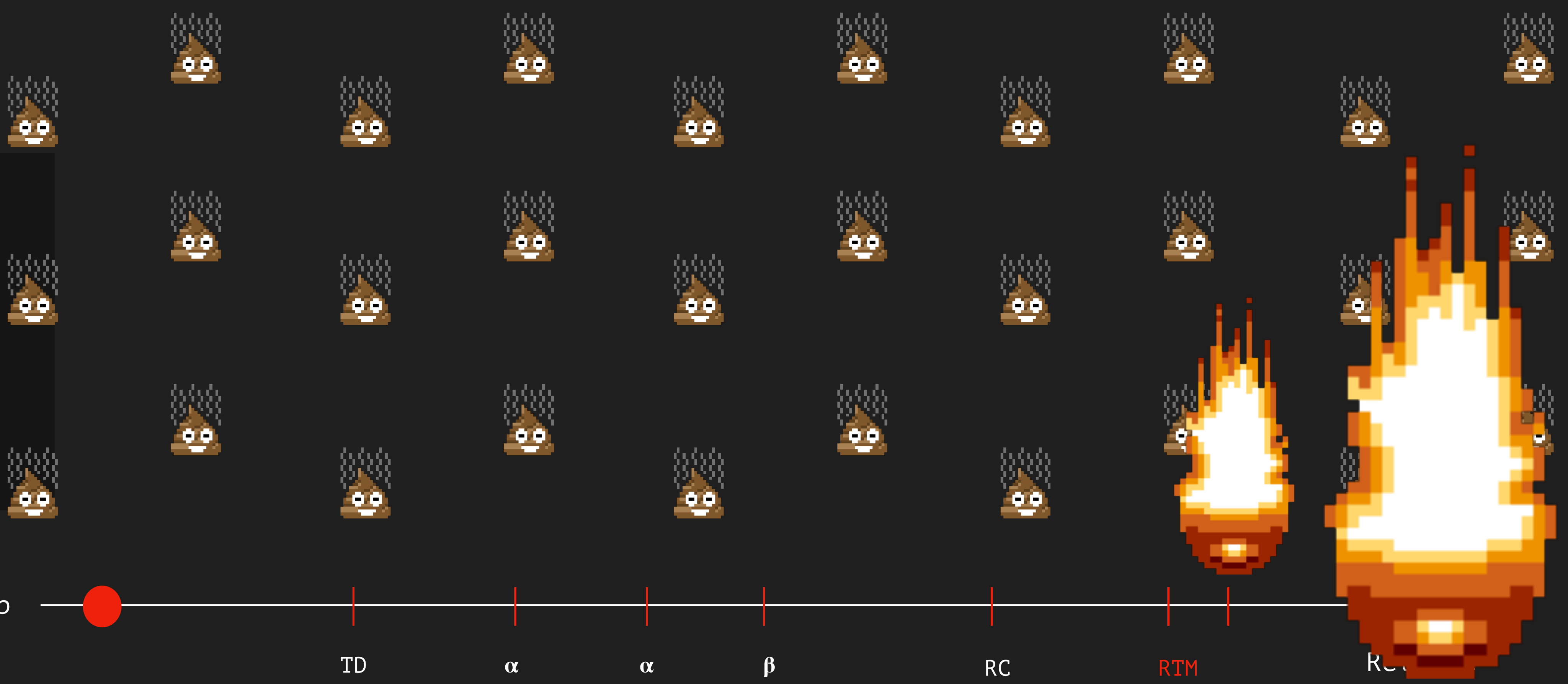


QA/QC в разработке



Как строить процессы снизу

Marina Kulikova



Marina Kulikova

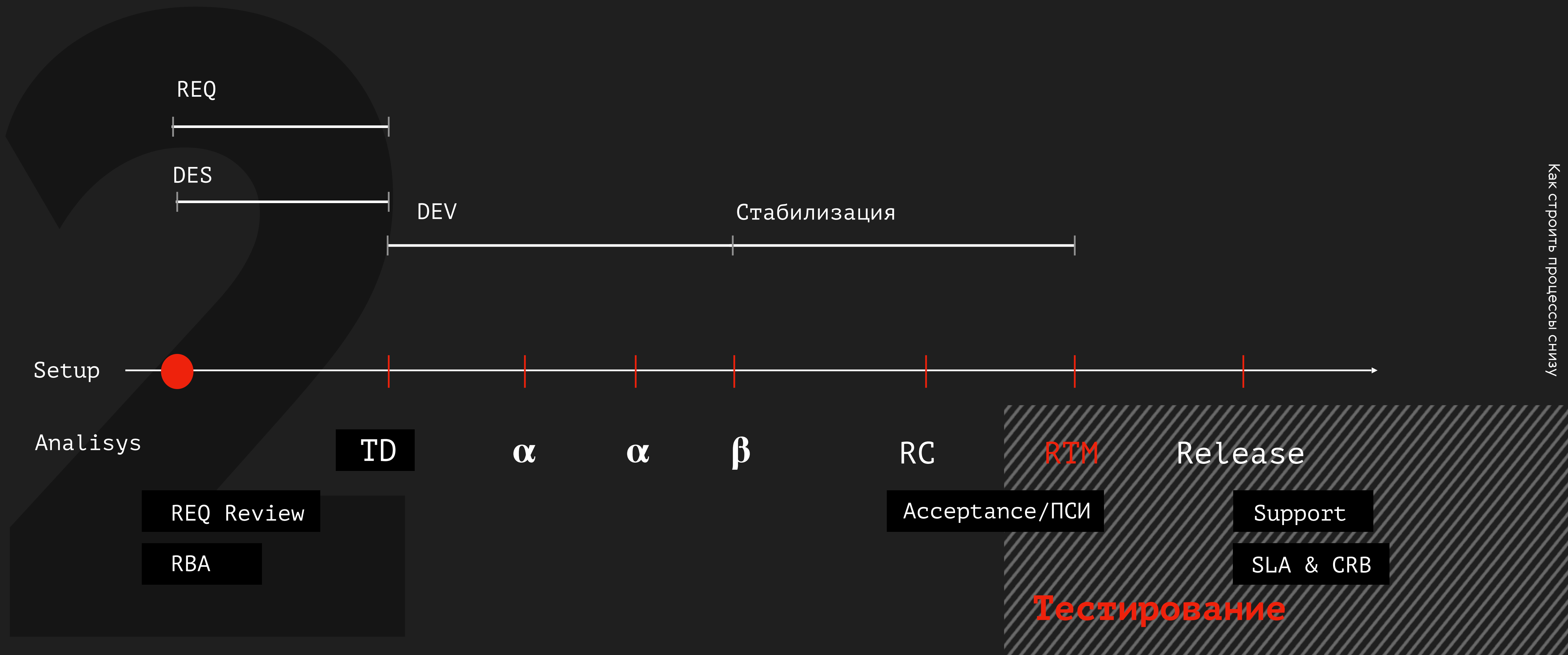
Как строить процессы снизу



QA/QC в разработке

Marina Kulikova

Как строить процессы снизу



27



TEST



TEST

TEST



Как строить процессы снизу

Marina Kulikova

Как выстроить качество
и где здесь мы как
тестеры?

Планирование качества

о качестве продукта, услуг начинают думать с самого начала. Определяются процессы, методологии, стандарты, критерии приемки, контрактные обязательства, целевая среда функционирования продукта и т.д.

Что делать?

- Какие критерия качества для релиза (количество багов, покрытие тестов, работа функционала)
- Выяснить время реагирования на дефекты, кто за это отвечает
- Утвердить классификацию дефектов ISO + стандарты разрабатываемой системы
- Жизненный цикл бага фичи и т.д и т.п

Обеспечение качества

собственно отвечает за качество процессов и их применение

Что делать?

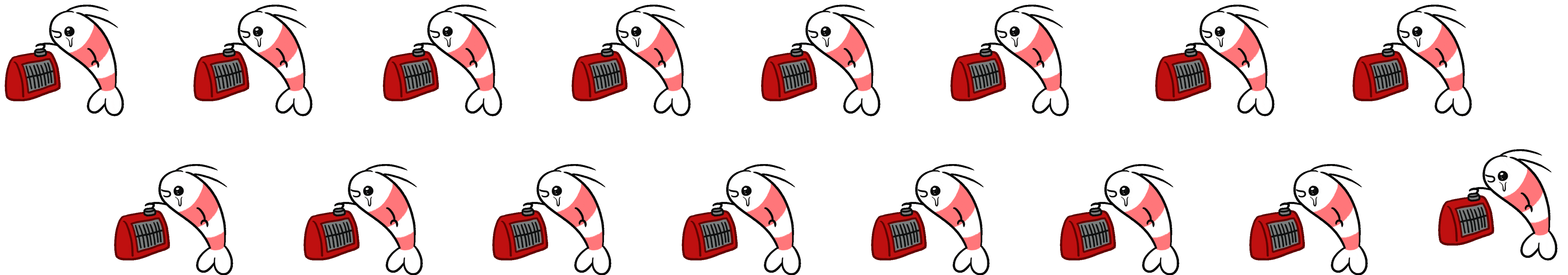
- Выявить смежные зоны ответственности с подразделениями
- Распределить ответственность между подразделениями
- Эскалация проблем + контроль процесса +риск менеджмент

Контроль качества

техники контроля качества артефактов (продуктов)

Что делать?

- Календарь выдачи/ получения сборок
- Тестирование во всем своем многообразии процессов и процедур (тест дизайн, тестовые среды, отчеты, приемки и т.д)
- Проведение Демо, оповещение команды



Улучшение качества

Постоянные, измеримые улучшения процессов с целью сокращения расходов (деньги, время, материалы), оптимизации работы, улучшения качества продукта и т.п.

Что делать?

- Ретро
- Выделение времени и ресурсов на улучшения

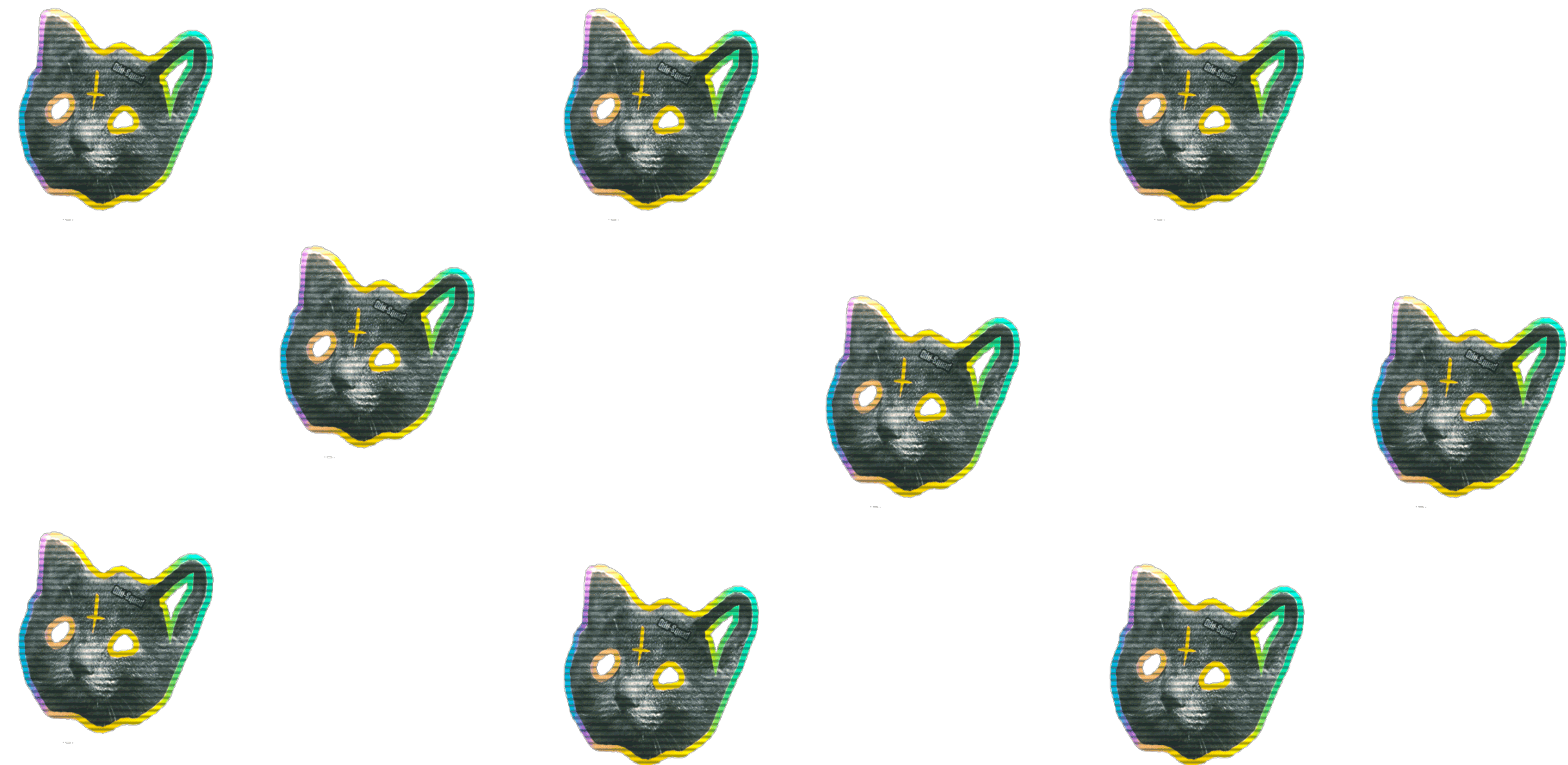


Ответственность руководства

(Management Commitment/Responsibility) по отношению к QM — причем это означает вполне конкретные действия, т.е. заинтересованность (лидирование, инициирование) элементов QM, выделение ресурсов (люди, время, деньги), обучение, внутреннее и внешнее «продвижение» отношения к качеству, контроль элементов QM.

Что делать?

- Показывать результаты



Как все это выстроить когда ты просто инженер?

01

понять цель

02

снять боли смежных ролей

03

интегрировать улучшения в процесс

04

донести цель

05

показать результат

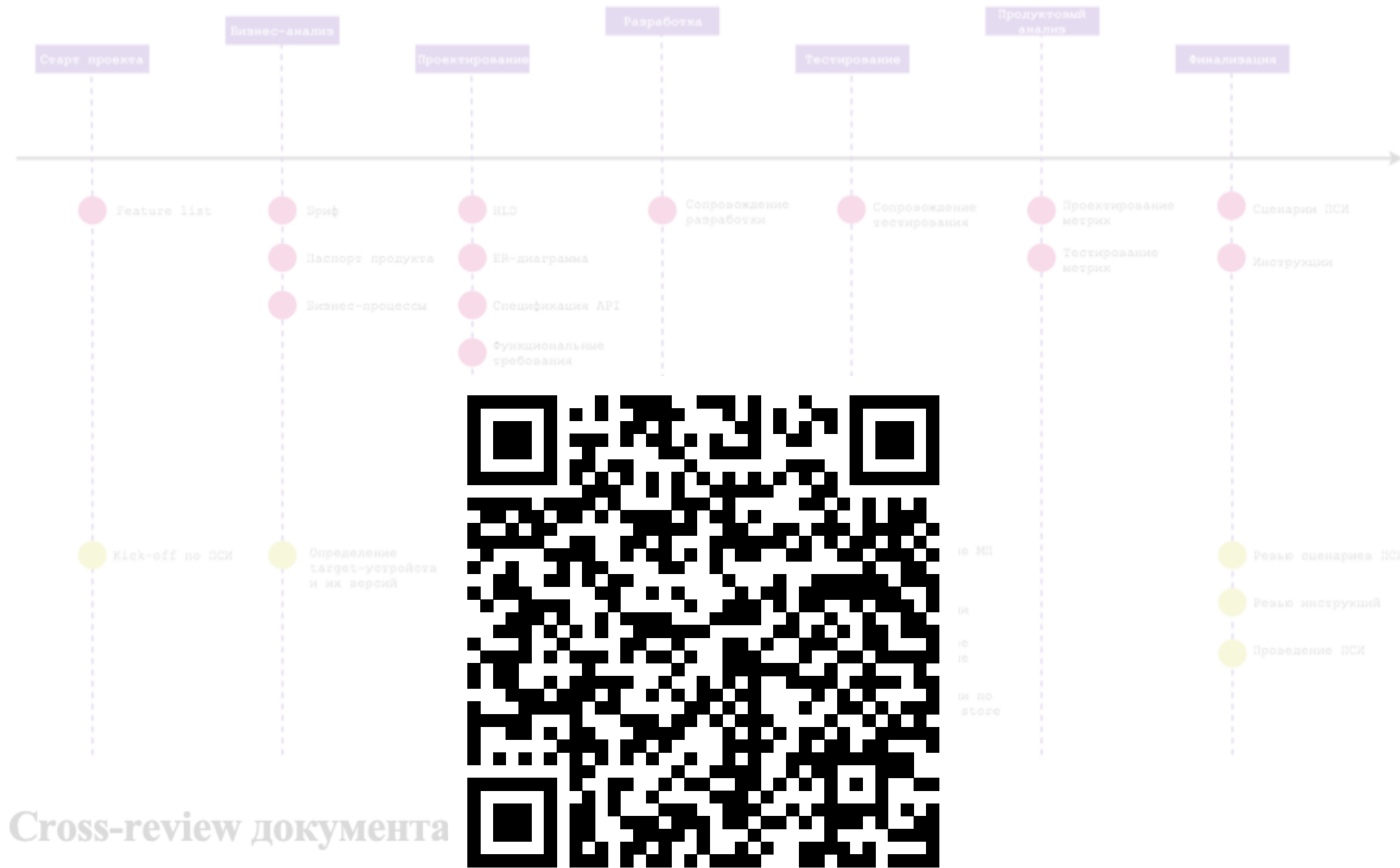
06

взять контролируемую функцию на себя

Оптимизировать все процессы тестирования (внутри себя)

- 01 Наладить тест документацию и внутренние процессы ✓
- 02 Распределение ресурсов ✓
- 03 Управление ожиданиями команды ✓
- 04 Эскалация ✓

Аналитика / PO



01 Ревью требований ✓

02 Ассертансе критерии ✓

03 Управление багами и CR ✓

04 Демо и взаимодействие с заказчиками ✓

Поверхностное описание	Мэппинг с API	Краевые состояния	Финализация	Ревью тест-кейсов
	Детальная проработка		Ревью, рефакторинг, правки	
			Ревью требования	Тест-кейсы

Разработка

- 01 Работа с дефектами/ формат их заведения и оповещения
- 02 Расписание сборок/ системы логирования/ тестовые среды
- 03 Кросс обучение
- 04 Автотест + формат кейсов



Менеджмент и работа с клиентами

- 01 Подсвечивание рисков и приемка
- 02 Ресурсное планирование
- 03 CRB и работа с ними (support)
- 04 Закрепить контроль процессов



Testing as a service

- 01 Коучинг
- 02 Наставничество (Mentoring)
- 03 Обучение
- 04 Сопровождение (Assistance)



QA means changing
how you think



Soft - skills

- 01 Уважение к команде
- 02 Оперировать фактами
- 03 Собирайте метрики, которые помогут в принятии решений
- 04 Принимайте, что вы можете быть не правы
- 05 Изучайте смежные области



Как влиять?



Остались вопросы?

Куликова Марина
IT BDD, BSL

+7 (917) 555-32-55

m.kulikova@bsl.dev
kulikova.qa@gmail.com

facebook.com/maryna.kulykova

kulikovaqa.com