



16-17 APRIL 2021  
ST. PETERSBURG

SOFTWARE QUALITY  
ASSURANCE DAYS

**OFFLINE&ONLINE**

Анна Долгова

Mail.ru Group. Москва, Россия

**Развитие команды тестирования, построение коммуникаций внутри команды и её взаимодействие с другими коллегами в условиях карантина**

# Давайте знакомиться!

- Имя: Долгова Анна
- В тестировании 4 года
- В Mail.ru Group 2,5 года



Mail.ru: почта, поиск в интерн... X +

mail.ru

Mail.ru Почта 14737 Мой Мир Одноклассники ВКонтакте Игры Знакомства Новости Поиск Облако Combo Все проекты

a.dolgova@corp.mail.ru

**@ mail**

Почта

Анна Долгова  
a.dolgova@corp.mail.ru

14737 непрочитанных

Написать письмо

Создать почту

Москва **Облачно** +16° Влажность 42%

Днем +18° Вечером +12° Ночью +6°

\$ 76.68 +0.81 ▲ € 91.88 +0.94 ▲ ¥ 66.34 +0.02 ▲

Гороскоп: Рыбы  
Старайтесь не переживать и не сердиться из-за пустяков в...

Каталог Игр  
Вам понравится

ArcheAge MMORPG [Играть](#)

Perfect World MMORPG [Играть](#)

Лига Ангелов 3 MMORPG [Играть](#)

Коронавирус COVID-19  
Новые случаи 15 апреля

Поиск в интернете Соцсети Картинки Видео Ответы

Сейчас ищут: **тв онлайн** [Найти](#)

Новости Москва Спорт Леди Авто Кино Hi-Tech Игры Дети Здоровье Дом Питомцы

**СМИ: США планируют ввести санкции против госдолга России**  
По данным журналистов, указ запрещает финансовым учреждениям США покупать облигации у р...

В Гидрометцентре пообещали похолодание и аномальное тепло

Российским космонавтам повысили зарплату

США остановили направлявшиеся в Черное море эсминцы

Менее 9 тысяч случаев COVID-19 снова выявили в России за сутки

Юрист предупредил о старых и новых запретах для дачников

Цены на отдых в Сочи в мае выросли до 50% после закрытия Турции

Ученые предупредили о развитии инсульта у детей после COVID-19

В России решили перезапустить Единую биометрическую систему

В Японии допустили отмену Олимпиады

Всех прибывающих из-за границы обяжут сдавать тесты на COVID

дом Стало известно, надо ли объединять ли ванную с туалетом

леди 51-летняя Анжелика Варум показала честное фото, восхитив сеть

дети 55-летний Валерий Меладзе в шестой раз стал отцом

дом Квартира за 65 млн рублей в доме у Кремля: что внутри (фото)

Реклама  
ЭКОПРОДУКТЫ SYNERGETIC  
Делают чище наш дом, тело и мир вокруг

ПОДРОБНЕЕ

пульс

6 лучших статей недели по вашим интересам

Получить

0+

Реклама myTarget  
Скидки до 60% в Hoff  
Весна - время перемен! Обновляйте интерьер вашего дома по выгодным ценам.  
ООО «Домашний Интерьер» ОГРН 1077763747269, 123290 г. Москва 1 Магистральный проезд, д. 11, с. 1, п. 2, э. 2, к. 1

Пульс – ваша персональная лента [Все рекомендации](#) Ваши подписки

ПРОМО

Брать или не брать? Развенчиваем 4 мифа об ипотеке

Как собака понимает, что мы ее боимся

25 ЛЕТ

62 ГОДА

Как выглядели 15+ культовых актрис в своих звездных и последних ролях



Развитие команды тестирования, построение коммуникаций внутри команды и её взаимодействие с другими коллегами в условиях карантина

# Дисклеймер

Все события в данном докладе не являются вымышленными, любое сходство с реальными событиями не случайно. Всё сказанное является личным мнением автора.



# О чём пойдёт речь?

- Общение и взаимодействие внутри команды тестирования
- Кросс-командное взаимодействие
- Контроль за выполнением работы сотрудниками



# О чём ещё пойдёт речь?

- Найм во время карантина
- Онбординг новых сотрудников
- Как давать обратную связь
- Ретроспективы



# Общение и взаимодействие внутри команды

- Взаимодействие во время карантина
- Самонадеянность
- Встречи QA-отдела
- Работа над ошибками



# Общая стратегия

- Чаще общайтесь со своими сотрудниками
- Спрашивайте мнение по каким-либо вопросам, даже если они вам кажутся очевидными
- Не надо всё взваливать на себя
- Разговаривайте с командой - одна голова хорошо, а N - лучше



# Кросс-командное взаимодействие

- Тестировщики-разработчики + тестировщики-менеджеры
- Горы текста
- Ещё немного про онлайн общение
- Тимлиды-тимлиды



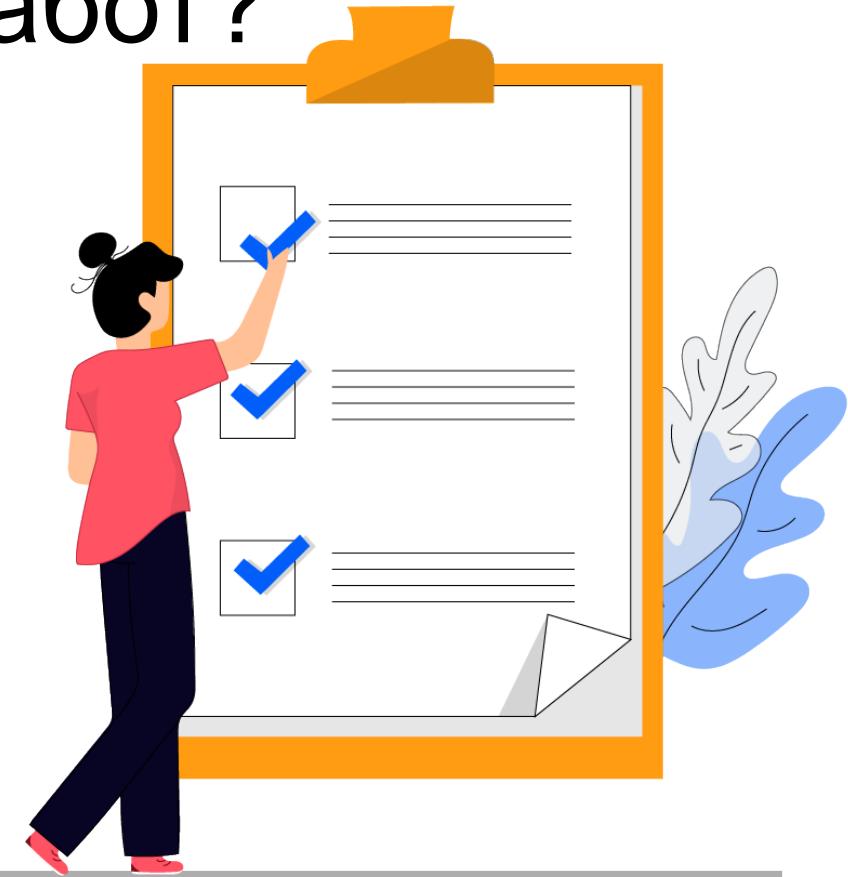
# Общая стратегия

- Очень важен баланс в коммуникации
- Все команды разные
- Онлайн-общение должно быть комфортным для всех



# Контроль за работой сотрудников

- Почему «нет»?
- Что я делала, чтобы понять объём работ?
- Договорённости
- Что думали другие о тестировании?



# Общая стратегия

- Оценка объёма работ
- Отказ от микроменеджмента для небольшой команды
- Чёткие договоренности по воркфлоу



# Найм во время карантина?

- Тестирование - бутылочное горлышко для разработки
- Подготовка к собеседованию
- Как проводилось собеседование
- Умение говорить «нет»
- Фидбек на соискателя



# Общая стратегия

- Не бойтесь заканчивать собеседование, если понимаете, что теряете время
- Готовьтесь к собеседованиям
- Заранее обговаривайте с кандидатами условия проведения собеседований и выхода на работу
- Старайтесь предугадать найм заранее



# Онбординг новых сотрудников

- Проведение онбординга



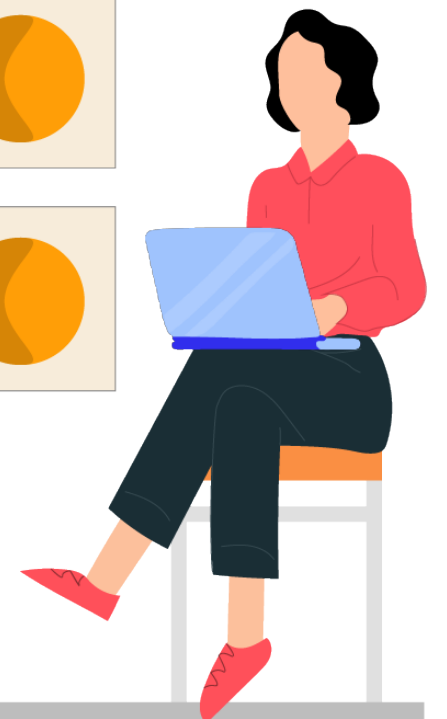
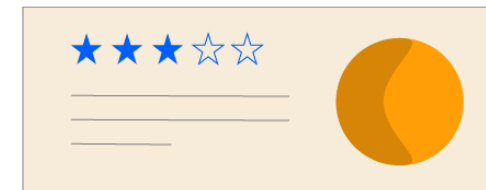
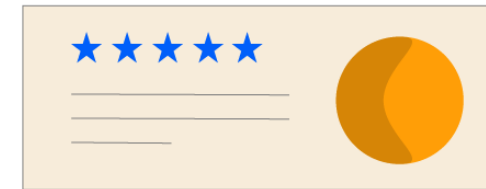
# Общая стратегия

- Стратегия проведения онбординга
- На проекте необходима документация
- Необходимо содержать документацию в порядке
- Не всегда происходит падение производительности



# Как давать обратную связь

- Разница между онлайн и оффлайн форматом
- Обратная связь в начале и потом
- Ограничение по времени
- Удобный формат обратной связи



# Общая стратегия

- Обратная связь хороша в любом виде
- С людьми надо говорить



# Ретроспективы

- Попытка введения
- Разница между онлайн и оффлайн форматом
- Как это проходило на проекте
- Ретроспективы в отделе QA?



# Общая стратегия

- Ретроспективы - это хорошо
- Их нужно проводить



# Резюмируя

- Не так страшна удалёнка, как её малюют
- Все проблемы решаемы
- Удалёнка и карантин не мешают достижению **НОВЫХ ВЫСОТ**



# Спасибо за внимание!

Анна Долгова

Mail.ru Group

[a.dolgova@corp.mail.ru](mailto:a.dolgova@corp.mail.ru)

t.me: [@zwerck](https://t.me/@zwerck)



Развитие команды тестирования, построение коммуникаций внутри команды и её взаимодействие с другими коллегами в условиях карантина