



Julia Abramova

Murano, Voronezh, Russia



16-17 APRIL 2021
ST. PETERSBURG

SOFTWARE QUALITY
ASSURANCE DAYS

OFFLINE&ONLINE

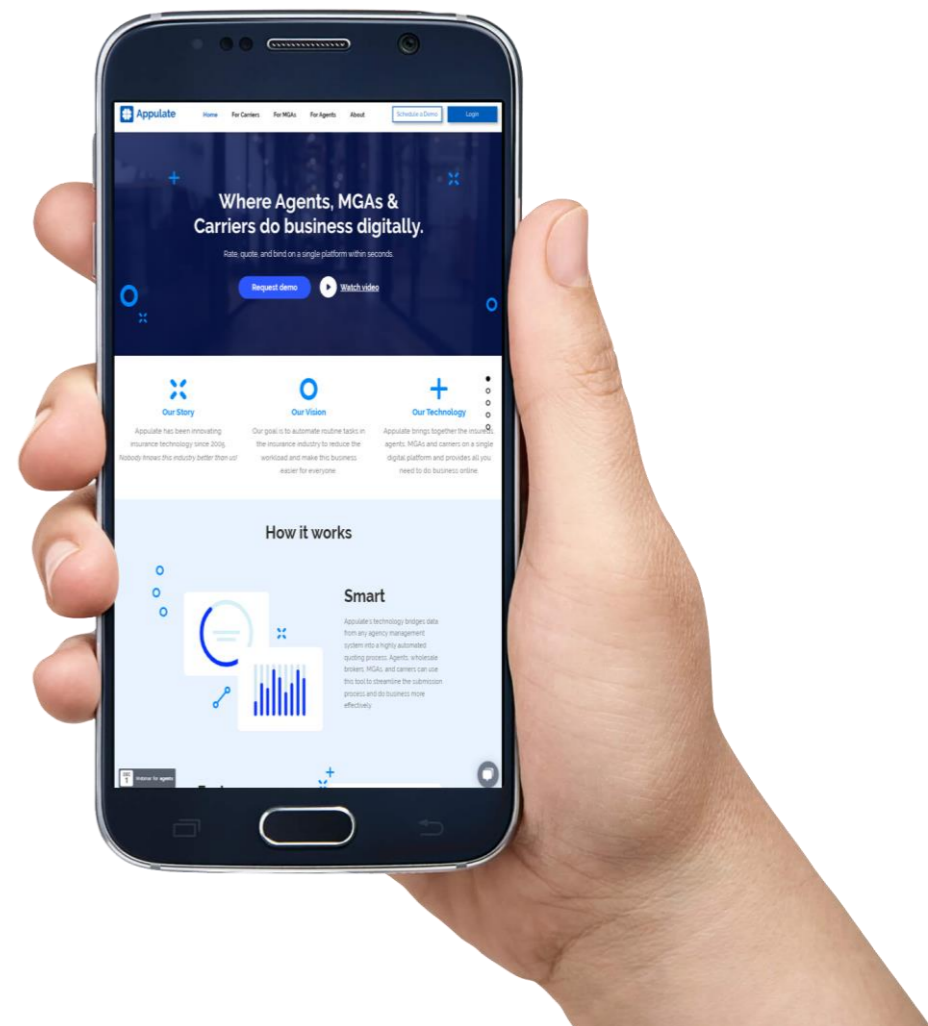
Hey QA,

возможности для развития рядом!

ЧТО ТАКОЕ APPULATE?



- Продуктовая разработка
- 100 человек на проекте
- 30 QA
- 5 Automation QA



ОБО МНЕ



- 10 лет занимаюсь тестированием/QA
- Развиваю команду и развиваюсь сама, как QA Lead
- 7 лет управляю (3 компании)

*Сейчас QA Lead одной из команд
в Murano (проект Appulate)*



АНАЛИТИКИ И ТРЕБОВАНИЯ

АНАЛОГИИ И УЛУЧШЕНИЯ

- Структурность мыслей за счет аналогичных решений
- Активная позиция за счёт наблюдений, улучшений и подсказок
- Решение проблем на более ранних этапах

ДЕТАЛИ И СЦЕНАРИИ

- Декомпозиция за счет детализации требований
- Понимание пользователя за счет сценариев, примеров и юз-кейсов
- Понимание проекта за счет проработки требований в срочных задачах



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПИСАТЕЛЬ

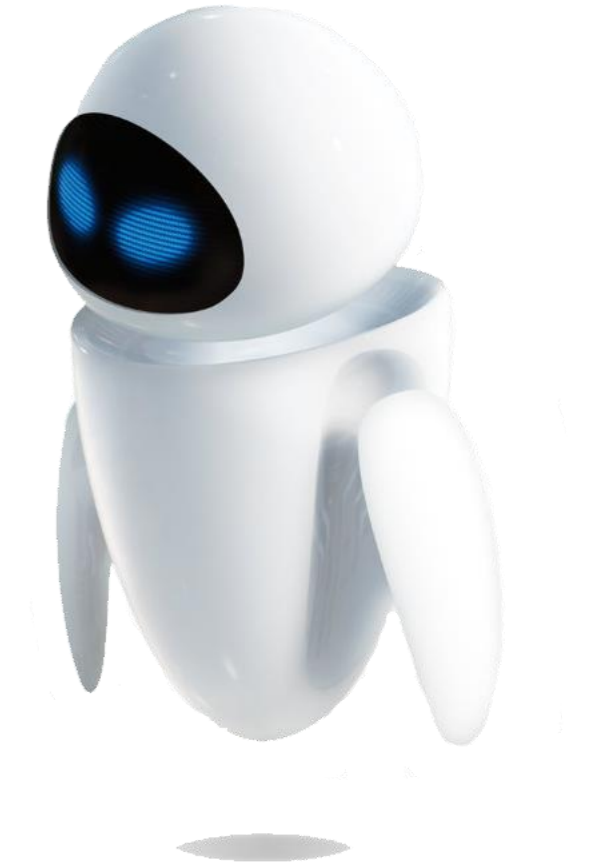


- детали поведения от тестировщика
- свои юз-кейсы, схемы и таблички

РАЗРАБОТЧИК

- Используй технические знания, например, язык программирования
- Язык разработки шаблонов XSLT
- SQL для работы с БД

НЕ ОТЧАИВАЙСЯ!



ТИМ-ЛИД И КОММУНИКАЦИИ



РАБОТА С ЛЮДЬМИ

- Не задевай других
- Практиканты и стажеры
- Менторы и Наставник с другого проекта

ТИМ-ЛИД И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НИМ: ПОЧЕМУ?

- Горизонтальные связи
- Вопросы: почему завел баг? Почему отменил?
- Зачем эти вопросы?

МЕНЕДЖЕР И СРОКИ

- Сроки своих задач
- Все задачи по функциональности

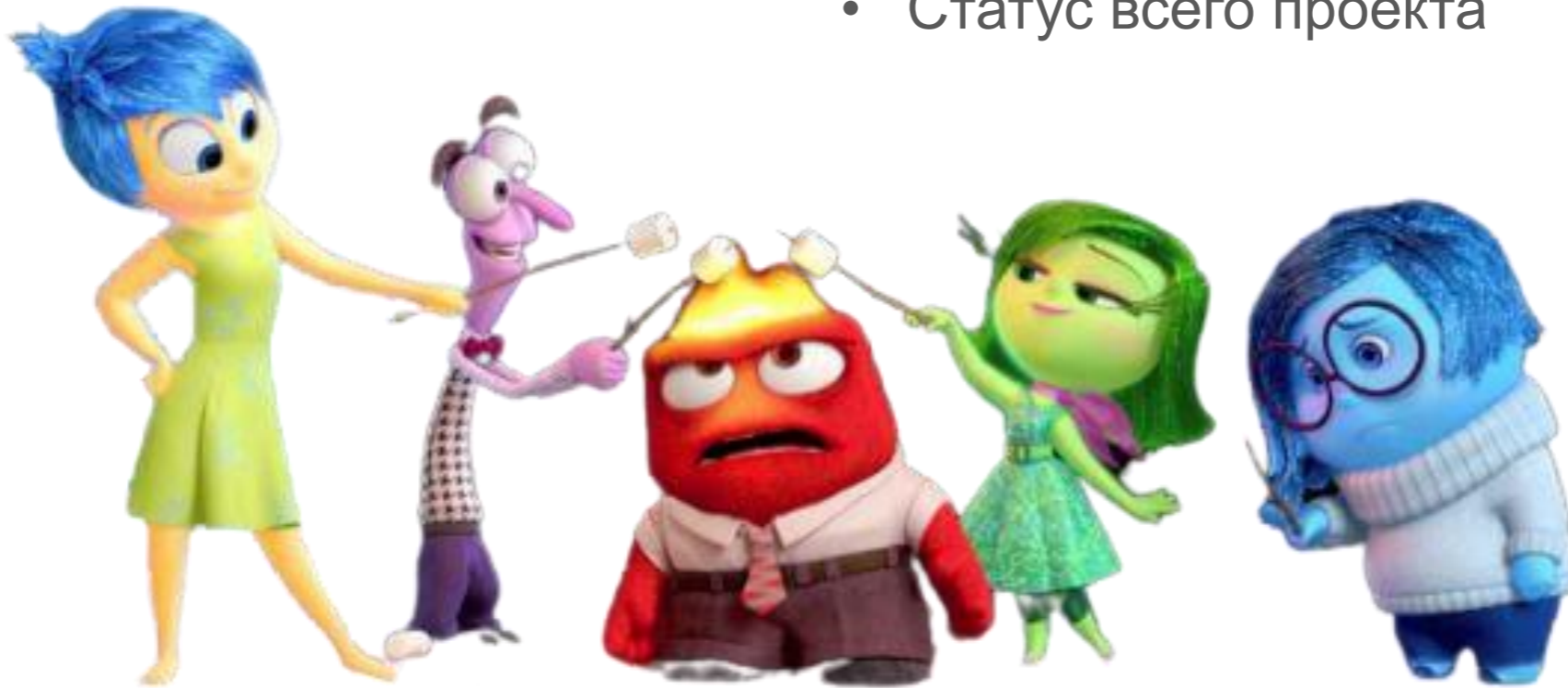
МЕНЕДЖЕР И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НИМ: ПОЧЕМУ?

- Подключай людей к задачам
- Вопросы: когда будет проверена задача?
- Зачем этот вопрос? Почему именно эта задача?



МЕНЕДЖЕР И ЗАДАЧИ: СТАТУСЫ

- Приоритеты задач
- Статус тестирования
- Статус всего проекта



СОСЕДСТВО С АНАЛИТИКОЙ

- Tutorial по системе для новичков
- Статистика: посещение пользователей и конфигурации

Dev Ops

- Тестовые окружения
- Система непрерывной интеграции (CI)
- Рассылки
- Делай и проси ревью



АВТОМАТИЗАТОР

- Готовый Framework
- Упавшие тесты
- Тестовое покрытие

ЕСЛИ АВТОМАТИЗАЦИИ ЕЩЁ НЕТ

- Разработчики и DevOps - пробуй и не откладывай
- Инструменты (например, IDE Selenium и Selenium+язык проекта)
- Автоматизируй то, что делаешь постоянно



А ЕСЛИ НЕТ РОЛИ?

- Роль выполняет кто-то другой?
- А может точка роста?
- Нужен ли человек на роль?



ТЫ НЕ ОДИН!

- Другие проекты компании
- Друзья и знакомые
- Сообщества



ЧТО ПОЛУЧАЕМ

- учись у ролей и людей
- проси фидбек и задавай вопросы
- получай широкий список знаний
- выбирай интересное



БУДЬ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО QA, А НЕ ИСКАТЕЛЕМ БАГОВ

Thanks for your attention!

Julia Abramova

Murano

jabramova@appulate.com

<https://vk.com/yryzhik>

