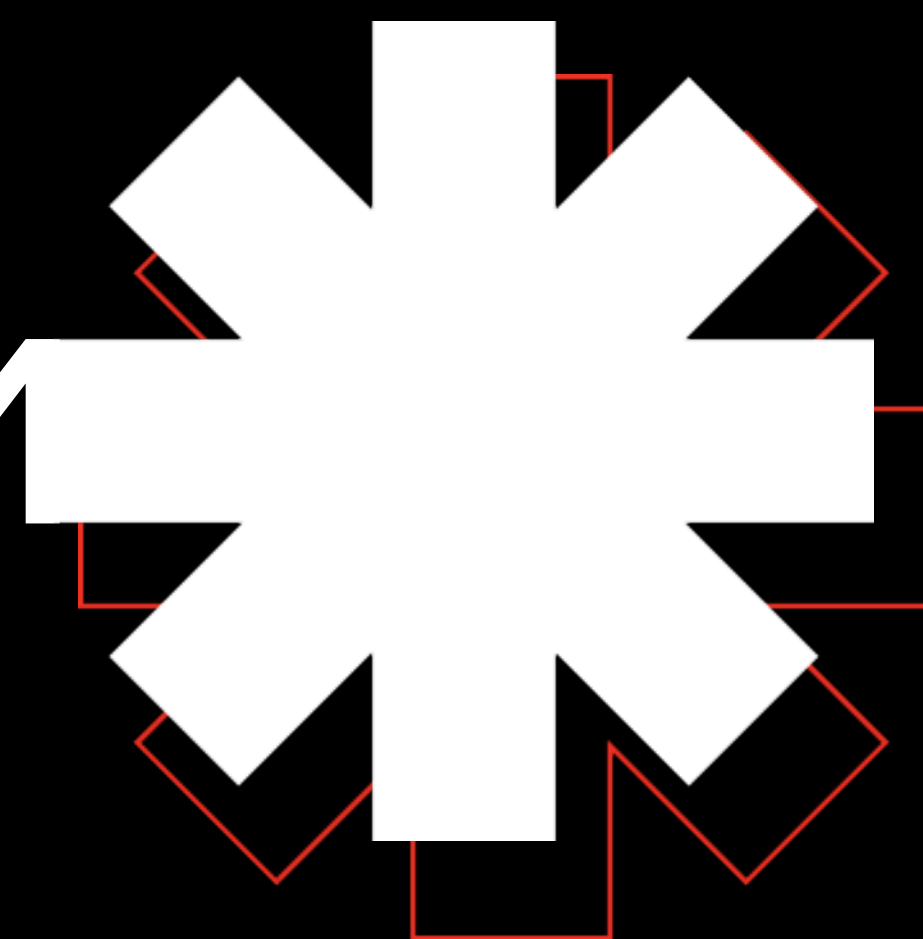


#качество _и_его_критерии



Марина Куликова
QA Lead, Альфа-Банк

Марина Куликова

QA Lead, Альфа-Банк



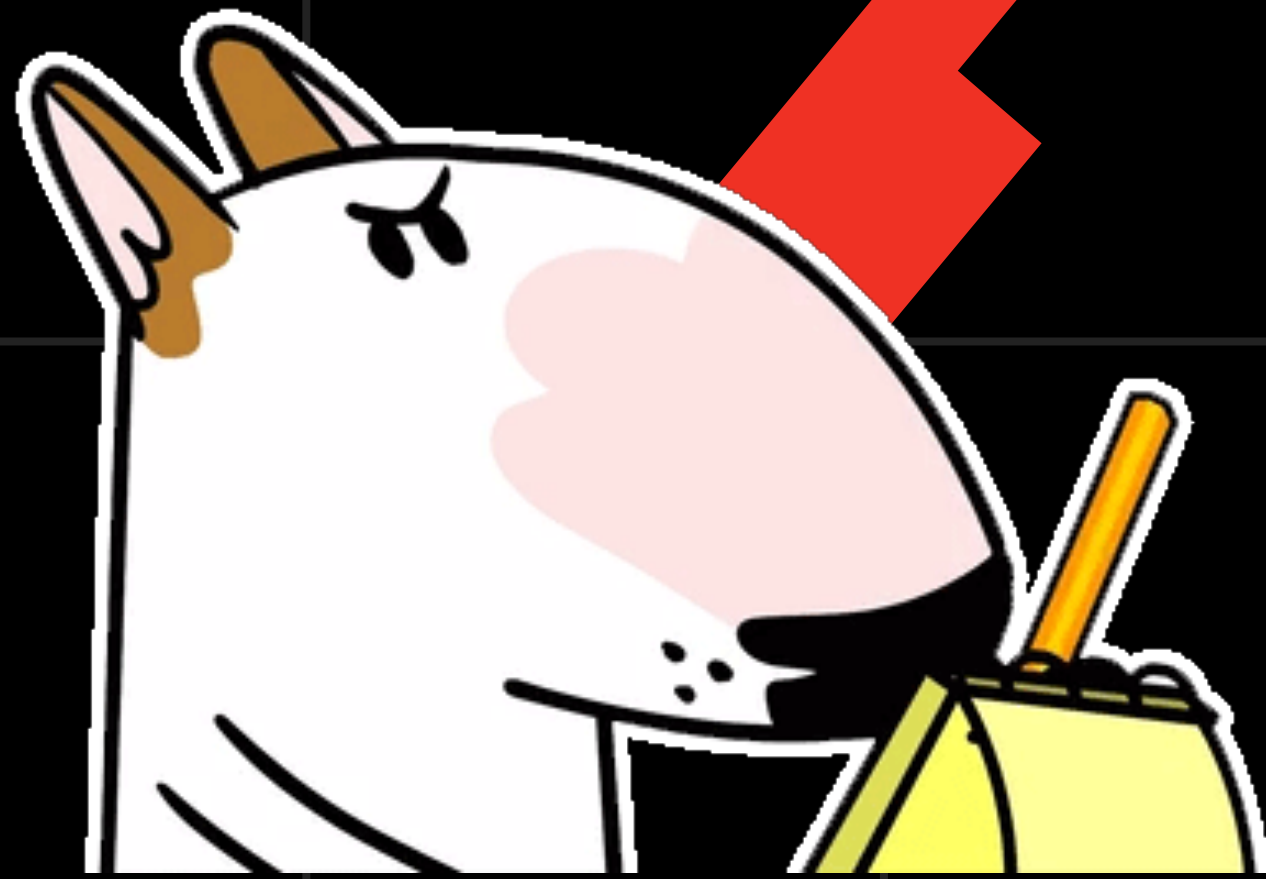
> 10+ лет работаю в отрасли



> Имею опыт в мобильном, десктопном и веб-тестировании, занимаюсь оптимизацией процессов производства и тестирования

> Активно развиваю QA-сообщество в России

> Основала QA School в Redmadrobot



- 01** Качественные отличия QA / QC
- 02** Из чего состоит качество программного обеспечения?
- 03** Критерии качества, которые нам помогут выжить

Качественные отличия QA / QC



01

Тестирование — процесс, отвечающий непосредственно прохождению тестов, нахождение и локализацию дефектов и т.д.

02

QC (Quality Control) — процесс контроля соответствия разрабатываемой системы предъявленным к ней требованиям.

03

QA (Quality Assurance) — комплекс мероприятий, который охватывает все технологические аспекты на всех этапах разработки, выпуска и введения в эксплуатацию программных систем для обеспечения необходимого уровня качества программного продукта.

Качественные отличия QA / QC



CMMI

Quality Assurance

Planned and systematic means for assuring management that the defined standards, practices, procedures, and methods of the process are applied.

PMBok

Perform Quality Assurance

The process of auditing the quality requirements and the results from quality control measurements to ensure appropriate quality standards and operational definitions are used.

Wikipedia

Software quality assurance (SQA)

Consists of a means of monitoring the software engineering processes and methods used to ensure quality. The methods by which this is accomplished are many and varied, and may include ensuring conformance to one or more standards, such as ISO 9000 or a model such as CMMI.

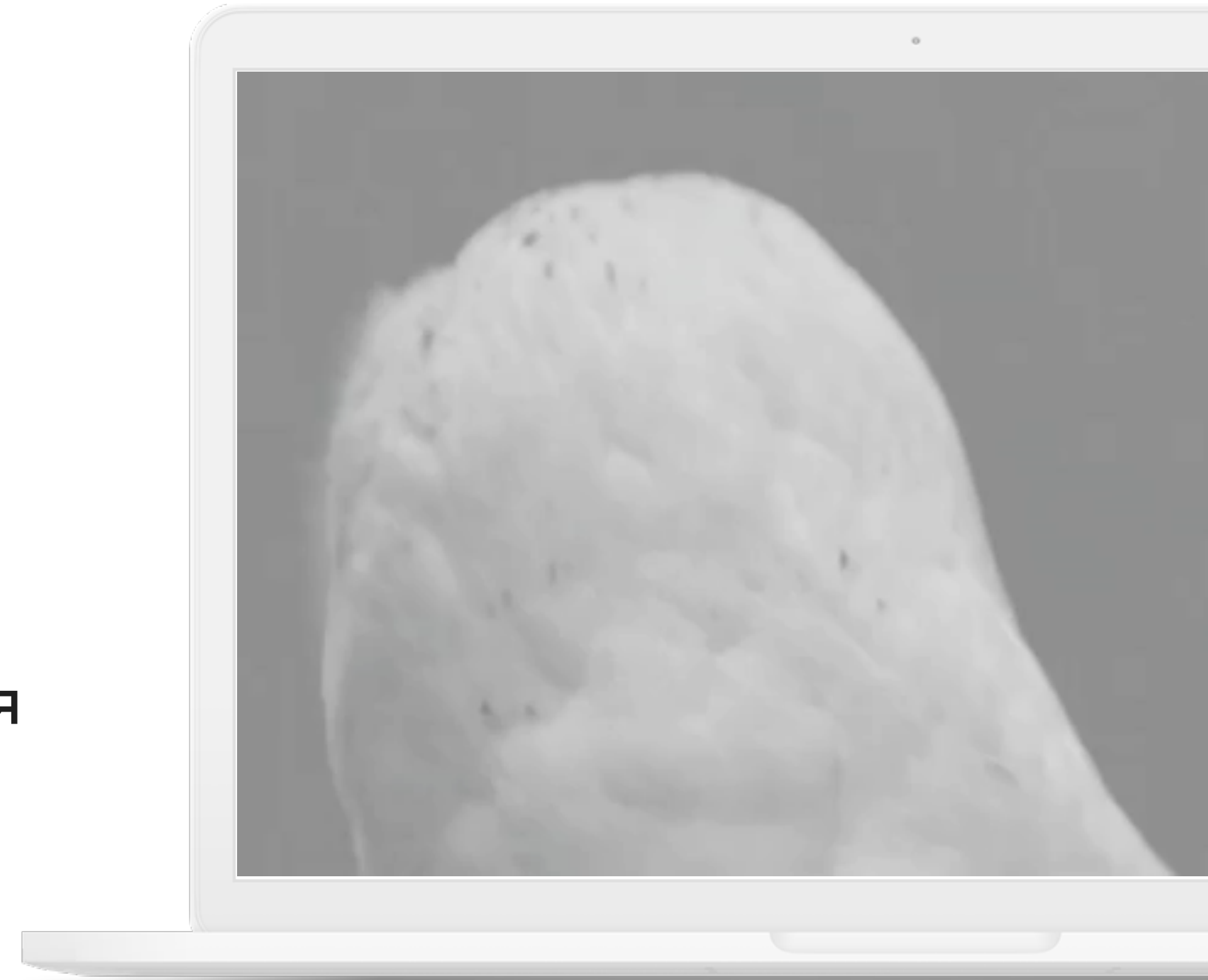
Качественные отличия QA / QC



Итог

Задача QC — это качество артефактов (продуктов), другими словами — промежуточных и конечных результатов работы.


QA отвечает за качество процессов, которые в свою очередь применяются для создания артефактов (продуктов). Инструментарий оценки качества процессов — аудит




Качество программного обеспечения




Практические соображения




**Требования
к качеству**



**Характеристика
дефектов**



**Техника
управления
качеством**



**Количественная
оценка
качества**

SLA

Что нам даёт?

- 01 Первоначальные критерии качества
- 02 Сроки исправления
- 03 Первоначальная градация дефектов



Требования к релизу

- 01** Определить релизный цикл
- 02** Критерии качества к каждой сборке
- 03** Понятия CR и дефекта
- 04** Критерии приемки

A



Работа с дефектами

- 01** Определить градации дефектов
- 02** Определить, как мы переприоритизируем дефекты
- 03** Воспроизводимость дефектов
- 04** ЖЦ дефекта

A

Бонус

A

Пример критериев
качества и градации
дефекта



clck.ru/YJBGR

#качество_и_его_критерии

01 Результаты дев тестов

02 Описанная полностью
дев документация

03 Пройденное ревью

04 Приложены тестовые
данные специфические

DoD
& **Dor**

A

Убивают всех лидов

NO PROFIT

**Метрики
качества**

#качество_и_его_критерии

SQA
DAYS#29

01 Метрики качества
продукции

02 Показатели качества
в процессе

03 Метрики качества
обслуживания

**Классическая
классификация
метрик
качества**



Качество разрабатываемого продукта

по книгам

- 01 Плотность дефектов
- 02 Коэффициент регрессии
- 03 Коэффициент повторно открытых дефектов
- 04 Средняя стоимость исправления дефекта
- 05 Количество дефектов в коде конкретного разработчика

A

Бонус

A

Как
высчитывать все
вышеперечисленные
метрики



clck.ru/YJG8x





Метрики качества

- 01** Количество пропущенных дефектов на проде
- 02** Находимость дефектов
- 03** Сроки соблюдения SLA

A



Метрики качества

- 01 Количество пропущенных дефектов на проде
- 02 Находимость дефектов
- 03 Сроки соблюдения SLA

Summary	P ↓	Status	Оценка дефекта (скоринг)	SLA просрочен на
Исправление флоу, добавление капчи.	🔴	NEW	110	56
Откат релиза forms-sender v1.1.3	🟡	ПРИНЯТ К ИСПРАВЛ...	55	0
Увеличенное время отклика /get-money/credit-cards/100-days	🟡	NEW	45	0
/html-cities, так ли она нужна?	🟡	NEW	45	6
500-ые и 406-ые http-статусы по geco-ip	🟡	REOPEN	45	22
Двойное мерцание страницы при смене города в футере	🟡	ПРИНЯТ К ИСПРАВЛ...	65	112
Не принимает почту с дефисом в домене.	🔵	NEW	25	0
Проблемы вёрстки на Ipad	🔵	NEW	30	0



Метрики качества

- 01** Количество пропущенных дефектов на проде
- 02** Находимость дефектов
- 03** Сроки соблюдения SLA
- 04** Аудит корневой причины дефекта

A



Марина Куликова

QA Lead
Альфа-Банк

**Есть вопросы
по качеству?
Обращайтесь!**

+7 (917) 555-32-55

MVKulikova@alfabank.ru
kulikova.qa@gmail.com

facebook.com/maryna.kulykova

kulikovaqa.com

